

名牌通路 雲地整合



SYSAGE 聚碩科技

2020年

企業社會責任報告書



聚碩科技



目錄

關於本報告書	1
董事長暨總經理的話.....	3
聚碩科技股份有限公司	5
利害相關者溝通.....	11
第一章 公司治理	19
1.1 公司治理組織架構	19
1.2 財務績效	24
1.3 行為準則	25
1.4 風險管理	26
1.5 資訊安全	27
1.6 合法守規	28
第二章 客戶及產品服務.....	28
2.1 客戶承諾	28
2.2 供應鏈管理.....	33
第三章 員工照護	44
3.1 人員僱用概況	44
3.2 學習發展	49
3.3 人權管理	53

3.4 打造幸福健康職場	59
第四章 永續環境	62
4.1 溫室氣體之排放.....	62
4.2 節能減碳措施及管理目標	65
4.3 環保政策及廢棄物管理措施.....	66
4.4 水資源管理.....	66
4.5 環保支出資訊	68
4.6 安全衛生管理	68
第五章 社會承諾.....	71
5.1 關懷弱勢&慈善公益	72
5.2 身心靈健康活動.....	75
GRI Standards 對照表.....	77
第三方查證意見聲明書	84

關於本報告書

本公司致力於提升經營績效及獲利的持續成長，除對股東負責外，身為上市公司成員的一份子，對於企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)，更有義務對這社會盡一些心力，期待我們的社會與環境能夠更美好。

本公司於從事企業經營的同時，積極實踐企業社會責任，除符合國際社會發展趨勢，並透過企業公民相關議題的推動，直接或間接改善員工、社會之生活品質，以促進整體社會有更健全的發展，進而改善與造福全人類的生活。

本報告書為聚碩科技股份有限公司(以下簡稱聚碩科技)2020年企業社會責任報告書(以下簡稱本報告書)，本報告書將以聚碩科技企業社會責任與永續發展之規劃與實踐進行揭露，期望透過本報告書回顧2020年執行企業社會責任之成果，從中檢討目標及行動，持續落實永續經營之理念。

報告書邊界與範疇

本次報告書邊界為聚碩集團科技台灣地區(註1)，報告書資訊數據的範疇，財務資訊、社會和環境類別涵蓋聚碩科技合併財務報表所有實體。

註1：包含財報所列之公司與子公司名稱：聚碩科技股份有限公司、敦新科技股份有限公司、啟迪國際資訊股份有限公司、聯盛網通股份有限公司、聚上雲整合股份有限公司。

報告書發行日期與週期

聚碩科技自2016年起出版第一本「企業社會責任報告書」，我們每年持續發行此報告。本報告書發行日期為2021年9月，揭露2020年(自2020年1月1日至2020年12月31日止)企業社會責任相關資訊，上一份報告書的發行時間為2020年06月，此報告書於聚碩科技官方網站上，提供各利害關係人下載。

報告書撰寫原則及綱領

本報告內容架構主要參照全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, 簡稱

GRI)所發行的「GRI 永續性報告準則」(GRI Sustainability Reporting Standards,簡稱 GRI Standards、GRI 準則)進行編製本報告書是依循 GRI 準則：核心選項。

外部驗證之政策與措施

外部委託獨立第三者查證公司—台灣衛理國際品保驗證股份有限公司(Bureau Veritas Certification,簡稱 BVC)—進行報告書內容之確證，以符合 GRI 準則(GRI Standards)核心揭露(Core)及當則性原則標準(AA 1000/ Type I /Moderate)之標準。

聯絡方式

若您對於本報告書有任何疑問及建議。歡迎您與我們聯絡，聯絡資訊如下：

單 位	地 址	電 話
總 公 司	臺北市內湖路一段 516 號 10 樓	02-8797-8260#2139 陳景琳

公司網址：<http://www.sysage.com.tw>

董事長暨總經理的話

2020 年，全球遭逢新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情，企業組織面臨前所未有的挑戰，紛紛加快數位轉型的腳步。數位轉型除了提供聚碩因應這股新經濟浪潮，跳脫傳統代理商經營框架，積極整合雲端與地端的強大資源，串聯整體應用生態系，強化未來營運成長動能。與企業一同邁向「雲端化、數位化、國際化、行動化」的未來，為客戶儲備未來五至十年數位轉型最需要的軟硬體整合工具。聚碩憑藉超過 20 年的代理銷售歷練，積極強化公有雲和私有雲的佈署，進一步結合所代理的雲平台，無論是上雲，雲地整合或是雲應用開發，以滿足客戶需求，協助企業主積極數位轉型，因應挑戰。

身為上市公司佳世達集團成員的一份子，對於企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)責無旁貸，更有義務對這社會盡一些心力，協助我們的社會與環境更美好。積極協助企業用戶數位轉型，不僅能增進企業營運效益，更重要的落實無紙化，為環境保育善盡心力，發揮更大的社會影響力。

感謝所有同仁的付出與努力，讓我們在 2020 年疫情威脅籠罩下，仍交出漂亮的成績單，聚碩將成果和員工共享，在 2021 年調整員工薪酬制度，陸續為員工加薪，此外，為關懷員工身心健康，為員工投保疫苗險，提供員工健康檢查，協助全體同仁工作之餘，更重視健康的身心。

從事企業經營的同時，積極實踐企業社會責任，除符合國際社會發展趨勢，並透過企業公民相關議題的推動，直接或間接改善員工、社會之生活品質，以促進整體社會有更健全的發展，進而改善與造福全人類的生活。對於企業社會責任之實踐及政策，依四大議題進行辦理，即落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益及加強企業社會責任資訊揭露。

2020 年聚碩亦針對經濟/治理、環境、社會、健康與安全，以上構面進行利害關係問卷調查，並鑑別出重大主題，相關永續策略與管理方式已於報告書中回應。

除配合主管機關法令之修正、國際發展趨勢、供應商/客戶之要求 (如符合 RBA(Responsible Business Alliance)規範) 外，本公司特別成立生命教育學會，希望藉由學會的五大議題：青少年、家庭、老人、健康、事業去落實生命改造及發揮正面影響力，落實對社會之承諾；並且積極致力於環境保護、親子互動、關懷弱勢、身心靈健康等相關活動。

聚碩科技希望透過生命教育來提升員工及社會大眾的生活品質，能帶領大家在追求累積財富之餘，也能加強與享受生活的品質與創造生命的價值。同時，也希望能夠帶領大眾有效重整社會資源，並透過公司資源的投入來引導與改善弱勢團體生活，對所有員工及其家庭成員面對生命的意義有所啟發，進而發揮積極正面的效果。

聚碩科技股份有限公司

聚碩科技於 1998 年創業之初，即以成為「The ICT Solution Provider 專業資訊應用服務供應商」角色自期，為經銷夥伴與企業用戶提供一流產品與專業服務，成為業界最佳之整合服務名牌通路商。

自成立以來，聚碩即專注於提供企業網路與系統整合建置之全方位解決方案，著重專案導入過程中之前期系統規劃、中期整合建置、後期諮詢服務等三階段目標，以滿足企業客戶一次購足之時效性與便利性之需求，進而協助企業朝向經營全球化、品質最佳化、服務效率化的目標，提昇其產業競爭力。

擁有國際知名品牌之軟硬體產品線、經由原廠認證之技術支援人才、綿密廣佈之市場行銷通路、以及實力堅強之技術諮詢與維護服務，以「品牌、人才、通路、服務」構築成聚碩經營發展的四大重要柱石，並提供企業客戶以合理的預算，有效提高資訊設備的運作效能，大幅改善企業 IT 體質，為企業未來發展打好紮實的基礎，迎戰愈見激烈艱鉅的產業競爭。

設立日期：中華民國 1998 年 4 月 16 日

公司沿革：

- 民國 1998 年 04 月 經濟部核准公司設立於新竹，實收資本額為新台幣參仟肆佰參拾萬元。
- 民國 1998 年 05 月 取得美商思科公司(Cisco)網路產品之經銷代理權。
- 民國 1998 年 07 月 台中辦事處成立。
- 民國 1999 年 01 月 高雄辦事處成立。
- 民國 1999 年 01 月 取得戴爾(Dell)工作站產品之經銷代理權。
- 民國 1999 年 09 月 取得美商甲骨文公司(Oracle)資料庫產品之經銷代理權。
- 民國 2000 年 12 月 取得美商國際商業機器公司(IBM)工作站及伺服器等產品經銷代理權。
- 民國 2001 年 08 月 正式於中華民國櫃檯買賣中心掛牌上櫃 (股票代號：6112)。
- 民國 2002 年 06 月 因行銷、研發、測試、倉儲之整合需要，購買內湖區內湖路一段 512、514、516 號 8~11 樓辦公大樓。
- 民國 2003 年 07 月 取得Citrix企業資訊應用存取平台獨家代理權。
- 民國 2003 年 08 月 由櫃檯買賣中心轉臺灣證券交易所掛牌上市 (上櫃轉上市)。
- 民國 2007 年 04 月 正式成為Oracle授權教育訓練中心(OAEC)。
- 民國 2007 年 08 月 取得EMC台灣區代理權。
- 民國 2008 年 08 月 取得IBM Cognos 經銷代理權。
- 民國 2008 年 12 月 取得HDS 經銷代理權。
- 民國 2009 年 02 月 取得Informatica 經銷代理權。

民國 2009 年 03 月 取得Novell 經銷代理權。

民國 2009 年 10 月 取得Falconstor 台灣區代理權。

民國 2010 年 07 月 取得VMware 台灣區代理權。

民國 2013 年 01 月 取得SafeNet台灣區代理權。

民國 2013 年 07 月 取得Red Hat台灣區代理權。

民國 2013 年 11 月 取得Quantum台灣區代理權。

民國 2014 年 03 月 正式代理 CPS Systems 安控稽核系統。

民國 2015 年 01 月 正式代理Eaton產品。

民國 2016 年 01 月 成為Apple授權企業經銷商。

民國 2016 年 02 月 成為全球企業管理軟體供應商SAP (思愛普)授權經銷商。

民國 2016 年 05 月 成為德國資料中心精密空調系統供應商STULZ(史圖茲)授權經銷商。

民國 2017 年 04 月 成為Dell台灣「數位轉型雲聯盟」成員。

民國 2018 年 05 月 取得Akamai台灣區代理權。

民國 2019 年 09 月 加入佳世達集團。

民國 2020 年 01 月 取得apigee代理權。

民國 2020 年 02 月 取得SecurityScorecard代理權。

民國 2020 年 03 月 取得datto代理權。

民國 2020 年 05 月 取得UiPath代理權。

民國 2020 年 06 月 取得Hubspot代理權。

民國 2020 年 10 月 取得SYNERGIES代理權。

民國 2021 年 03 月 佳世達科技收購本公司股份16.37%，累計持股51.41%。

聚碩科技現況

1.成立時間	1998 年
2.總部	台北市內湖, 台灣
3.員工人數	約 585 人
4. 實收資本額	NTD \$ 1,883,573(千元)
5.營運據點	總公司：(台北市內湖區內湖路一段 516 號 10 樓) 新竹分公司(新竹市公道五路三段 1 號 9 樓之 A) 台中分公司(台中市南屯區公益路二段 51 號 13 樓 B1) 高雄分公司(高雄市左營區博愛四路 6 號 8 樓)

業務內容

所營業務之主要內容本集團主要以資通訊產品之代理、經銷及買賣為主，秉持名牌通路、整合服務及建置邁向雲端網路世界的橋樑的經營宗旨，提供客戶網路設備及資通訊軟硬體相關之整體解決方案(The ICT Solution Provider)，以供企業及用戶建立更有效益 ICT (Information and Communication Technology) 雲端應用環境。



聚碩有感於近年數位浪潮來襲，企業單憑強大的主機/儲存系統、網路設備或資料庫等 IT (Information Technology) 基礎設施，已不足以匯聚創新轉型的動能，必須導入雲服務、大數據、AI (Artificial Intelligence)、DevOps (Development Operations)、微服務... 等更多元的科技方案，與此同時還需兼顧資安防護。聚碩理解市場需求、並熟悉國外大廠的推廣重點後，訂定了以「雲服務」、「AI 資料分析」、「微服務整合」及「資訊安全」等四大解決方案為主軸的產品發展策略，今後將致力強化相關產品和服務佈局，也與各個產業領域的 Domain Know-how 做深度鏈結。本公司及子公司經銷代理超過 50 個世界知名 IT 品牌 Cisco、

Citrix、Dell、IBM、Juniper、Oracle、Pure Storage、Red Hat、Veeam、VMware 等產品，在臺灣資服市場的觸角、涵蓋率，乃至對各項技術方案的深度理解，都走在業界之先，孰悉原廠生態與運作模式，提供最專業的諮詢與專案協作，能對經銷商提供一站式的服務及跨品牌產品之整合。其次聚碩設置 Demo Center，但聚碩的 Demo Center 不只用於裝設測試機，而是真正具備應用成果展示功能，可充份支援售前的概念驗證 POC (Proof Of Concept)，且在臺北、新竹、高雄都各設立一個 Demo Center，規模之大堪稱業界僅見。

更重要的，聚碩成立代理業界唯一的軟體研發中心。舉凡雲端、AI 和微服務，都需要針對客戶實際應用需求，以客製化的軟體開發符合各種需求的應用，才能轉換成為實用方案、解決企業營運痛點；更有甚者，即便諸如防火牆，網路，儲存設備等 IT 基礎架構產品，也越來越需要結合 Web Services、API (Application Programming Interface) 等新興元素，以符合實際場域的應用需求。

從代理品牌、軟體研發、整合佳世達集團跨產業領域等眾多面向來看，明顯可見聚碩在定位上已非一般代理商，已朝向立足於四大解決方案架構，提供更貼近用戶需求的產品組合與服務包裝。

本公司及子公司主要皆以資訊服務業為主，屬中游之加值型代理商，主要代理各項通訊及網際網路軟硬體設備、工作站暨伺服器、工具整合應用軟體等產品，藉由對所代理產品之整合能力，提供專業諮詢、技術服務等 Total Solution 予下游經銷商，再透過經銷商銷售予最終使用者(End User)。而上游主要為各項網路軟硬體、主機系統與應用軟體之供應商，下游則有從事銷售資訊相關產品之系統整合商、經銷商及最終使用者。

目前資訊產業之上游廠商主要專注於研發、製造資訊相關產品，中游通路商以推廣市場、建立行銷通路為首要經營目的，下游業者則提供最終使用者運送、安裝、維修及技術支援等服務。

本公司於台灣四個據點不僅僅將產品銷售於台灣各地，亦外銷海外市場，主要集中於亞洲及歐美地區(中國、香港、美國)

營運內外銷概況

單位：新台幣千元;個、套等

銷售 量值 主要商品	2019 年度		2020 年度		2019 年度		2020 年度	
	內 銷		外 銷		內 銷		外 銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
運算產品	184,279	5,005,163	189	50,927	201,609	6,294,693	-	-
網路產品	558,751	3,778,250	52	21,995	668,756	3,580,606	301	25,818
工具產品	3,925,266	2,837,292	1,110	195,251	26,375	2,896,136	745	155,350
技術服務及 其他產品	1,059	417,782	-	339	8,628	559,650	-	268
合計	4,669,355	12,038,487	1,351	268,512	905,368	13,331,085	1,046	181,436

品牌管理 (利害關係人關注的重大主題)

重大主題管理方式

重 大 主 題	主要關注對 象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
品 牌 管 理	客戶、供應 商、員工	品牌聲量及知名度 Facebook 粉絲數 - 3000 LinkedIn 關注數 - 1500	Facebook 粉絲數 - 3000 LinkedIn 關注數 - 1500	◎	Facebook 粉絲數 - 5000 LinkedIn 關注數 - 3000
	責任	資源	行動		評估
	行銷公關處	跨部門合作，執行專案	每週定期發送不同型 態的貼文素材		每年於年底檢視是否有 達標預期人數

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於重大主題之鑑別說明，請參考「利害關係者溝通」

品牌聲量及知名度：品牌被視為一家公司重要的無形資產，等同於產品與服務的對外識別，需要透過長期正向的耕耘才能深化其內涵，擴展其聲量，最終才能對消費者與合作夥伴產生不可取代的影響力。

透過品牌聲量的衡量能預知現階段整體經營方向是否朝正確方向前進，尤

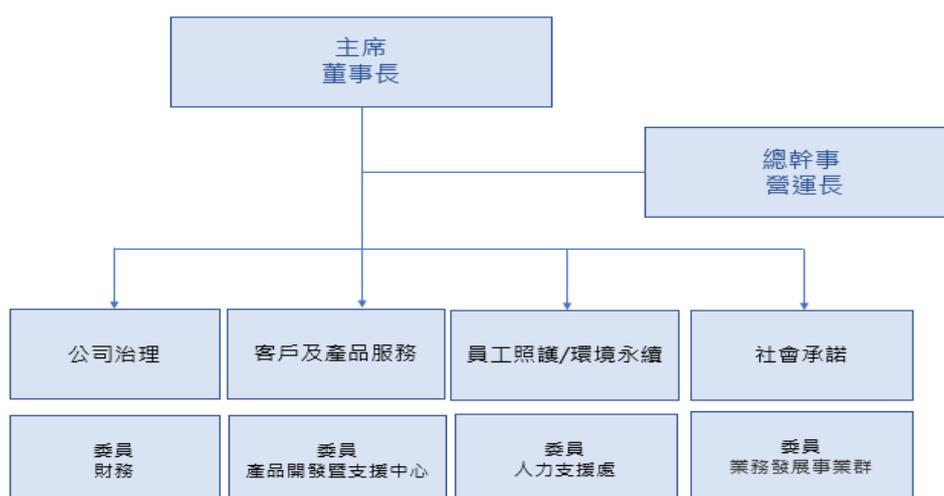
其在網路世代，社群的穿透力將大大影響每位用戶的行為與支持度，因此本公司與時俱進，列上「Facebook 粉絲數」及「LinkedIn 關注數」為品牌聲量及知名度的衡量指標。在增加人數的具體做法上，我們每週定期發送不同型態的貼文素材，讓用戶了解產品與服務的實質內涵，增加用戶的黏著度，進而產生認同感。

聚碩參與的協會與組織

No.	協會名稱	團體會員	個人會員
1	IMA 資訊經理人協會	●	
2	台灣雲端物聯網產業協會	●	
3	中華民國資訊軟體協會	●	
4	社團法人台灣 E 化資安分析管理協會	●	

「企業社會責任管理委員會」組織架構圖

本公司「企業社會責任管理委員會」為推動企業社會責任兼職單位，該委員會下設有數個功能委員會以茲運作。該委員會並遵循董事會通過之企業社會責任實務守則，而各功能委員會依各自負責之範疇，不定期收集相關議題，再依議題評估分析後，將重要議題納入執行計劃及日常運作中，該委員會於每年第一季向董事會進行報告。



利害相關者溝通

為了確保在進行企業永續發展之規劃與決策時，適時與利害相關者溝通、將利害相關者關注之重大性主題納入企業永續發展，並建立暢通與透明的回應機制。聚碩採用了「AA 1000APS 當則性原則標準(AA 1000 Accountability Principle Standard, AA 1000APS)」，並符合四大原則—包容性(Inclusivity)、實質性(Materiality)、回應性(Responsiveness)及衝擊性(Impact)，以協助我們鑑別與回應永續性資訊並提高揭露永續性資訊的嚴謹度。

一、包容性(Inclusivity)

所謂的包容性亦即在發展負責任且具策略性之永續發展方法時，將利害相關者納入考量。因此，聚碩採取了以下三個步驟以遵循及符合包容性的精神：

1. 定義利害相關者：對我們的營運有重大影響或被我們的營運重大影響之個人或團體。
2. 鑑別利害相關者：依據聚碩企業永續發展架構定義之關係人，以及利害相關者的定義，聚碩鑑別出我們六個主要利害相關族群為：員工、客戶、股東、投資人、供應商及社會大眾。
3. 建立利害相關者觀點引入公司之永續發展機制：上述我們鑑別出之六個主要利害相關者族群，其所關注之主題對我們的永續發展均有一定程度之影響。針對每個利害相關者公司都有專屬的溝通管道，並由內部相對應之負責單位蒐集、反饋利害相關者的意見，以保持與利害相關者互動；此外，針對利害相關者主要關注主題以每年的企業社會責任報告書彙整資訊提供利害相關者參考(如下表)。

利害相關者溝通管道與關注主題

利害相關者		利害關係者對聚碩的意義	溝通與互動管道	頻率
員工	現職員工	員工是公司的長期資本，亦是公司創新的基石，若未妥善管理、培訓員工，並與員工溝通，長期恐造成人才流失，影響公司競爭力。	教育訓練(含演習) 新人培訓 電子郵件、電話 HR 信箱 業務會議 績效溝通系統 福委會議、勞資會議 個案訪談 健康檢查	不定期 不定期 不定期 不定期 不定期 每季一次 一個月一次、四個月一次 不定期 兩年一次
客戶	客戶	聚碩將提升客戶滿意度，以便瞭解客戶需求，協助客戶並解決問題。	客戶服務專線 產品報修專線 公司官方網站支援信箱 電話/電子郵件 不定期主題報告	不定期 不定期 不定期 不定期 不定期(依客戶時程而定)
股東	股東	維護股東權益，一直是我們長久以來所重視的課題之一。聚碩主動向股東說明公司營運及財務概況，並致力於股東權益極大化。	說明業務及財務狀況 公司官方網站 股東會 法人說明會	每季一次 不定期 每年一次 每季一次

利害相關者		利害關係者對聚碩的意義	溝通與互動管道	頻率
政府	政府機關	符合政府規範是企業營運的最低要求，聚碩建置管控系統，並由稽核措施確保業務執行符合相關要求。	抽查 訪視 行文 勞檢	不定期 不定期 不定期 不定期
社會大眾	公益團體	聚碩集合員工的愛心，結合公司核心競爭力，以及配合各項在地關懷計畫與員工自發性活動，具體落實企業對社會的回饋。	電話/電子郵件	不定期
供應商	供應商	我們有責任積極的與供應商共同建立一個保護環境、人權、安全、健康且永續性發展的供應鏈。	RBA Code 電話/電子郵件	不定期

二、實質性(Materiality)

實質性係指評估每個主題的相對重要性以決定所需之管理深度以及需納入企業社會責任報告之內容。聚碩遵循永續報告準則(GRI Standards)之重大性鑑別方式，每年定期判定利害關係人關心之重大主題。

聚碩本次主要透過三大主要利害相關者之問卷調查方式，邀請利害相關者對國際社會關心的 34 項主題進行評分。問卷調查以員工、客戶、供應商為調查對象，由員工鑑別該主題對聚碩的衝擊程度，並由客戶、供應商評定對該主題的關心程度，總計回收 55 份問卷。衝擊程度/關心程度之評分以程度低至高給予 1~10 分的分數，並依據經濟/治理、環境、社會、健康與安全四大構面之各主題平均分數進行各別排序，依前兩項高分主題定義為重大主題，總共 9 項重大主題。

三、回應性(Responsiveness)

回應性是藉由企業營運各方面之參與，管理與回應具重大性之主題、挑戰及關注點。經過重大性主題的區分，重大主題除既有溝通管道外，亦在年度企業社會責任報告回應相關管理內容，而次要重大主題以既有溝通管道回應。除上述方式，聚碩亦開設「企業社會責任」網站，將企業永續發展的重要資訊公佈於此即時、透明、公開的園地，供各界參考。

四、衝擊性(Impact)

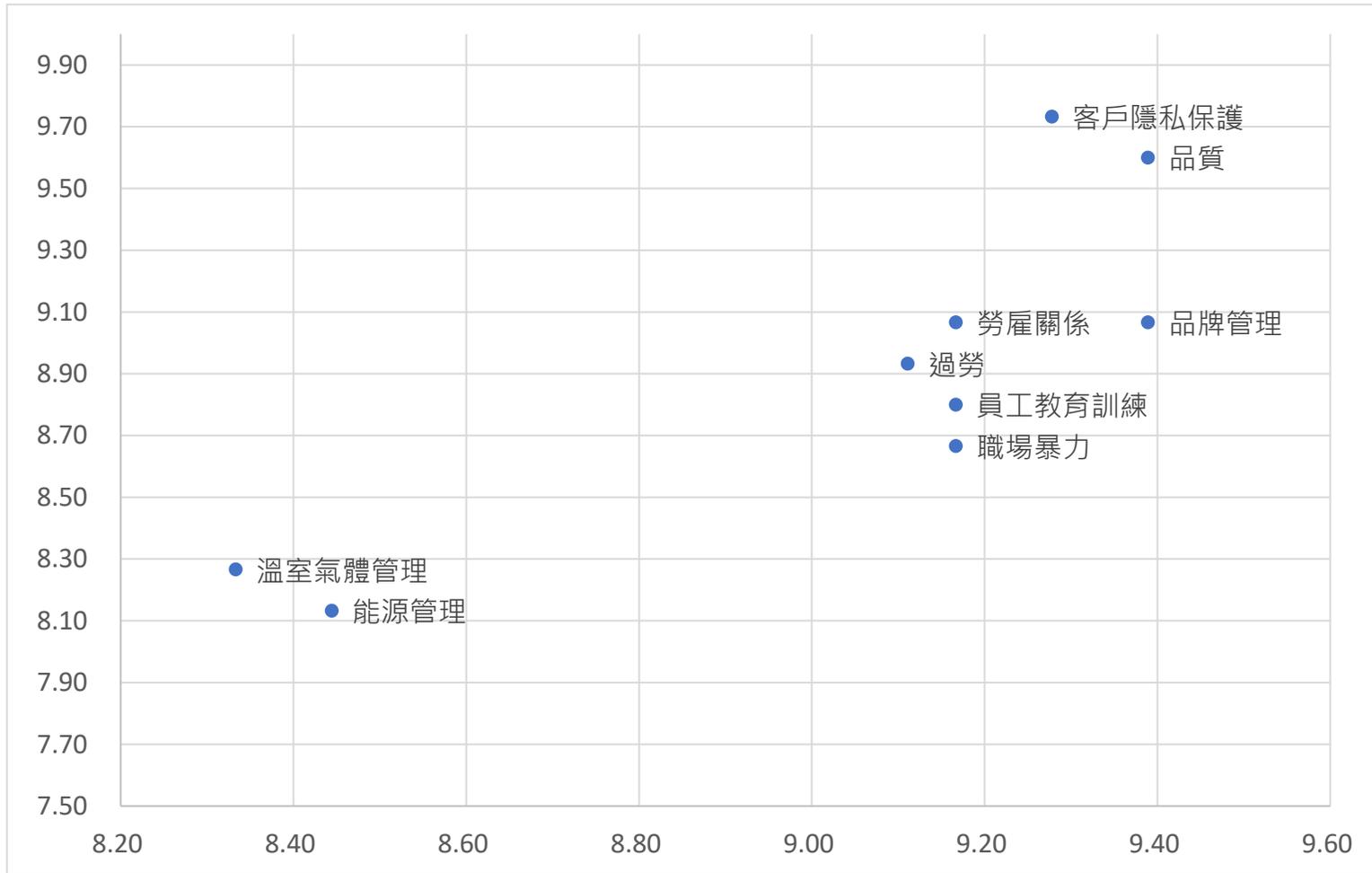
衝擊性是在重大主題的鑑別過程中，進一步評估重大主題對於企業的影響，並據此監控及衡量其影響範圍。聚碩針對該年度所鑑別出的重大主題，檢視其對聚碩的意義及影響範圍，並設定年度管理目標管控，每年檢核目標，並揭露管理目標成果。

重大主題表 ●超過目標◎已達成○未達成

項次	類別	主題	對聚碩的意義	邊界			GRI Standards 對應	目標及管理方針之對應章節
				組織內	組織外			
					客戶	供應商		
1	經濟/治理	品質	品質及客戶滿意度為公司政策首要目標，若品質及客戶滿意度降低，可能影響到公司商譽及客戶忠誠度，因此在進行商業行為的同時，確保出貨品質及客戶滿意度，是聚碩給予客戶的承諾。	◎	◎		無對應 聚碩自訂揭露項目	2.1 客戶承諾
2	經濟/治理	品牌管理	聚碩視品牌為一家公司重要的無形資產，等同於產品與服務的對外識別，需要透過長期正向的耕耘才能深化其內涵，擴展其聲量，最終才能對消費者與合作夥伴產生不可取代的影響力。	◎	◎	◎	無對應 聚碩自訂揭露項目	聚碩科技

項次	類別	主題	對聚碩的意義	邊界			GRI Standards 對應	目標及管理方針之對應章節
				組織內	組織外			
					客戶	供應商		
1	社會	客戶隱私保護	聚碩深知隱私的重要性，並致力於確保尊重和保護客戶的隱私和機密。除非有明確的授權或法律要求，聚碩不會為任何目的揭露或使用客戶之隱私與機密。 若客戶隱私遭到洩漏，可能會造成客戶忠誠度及滿意度下降、商業及商譽上的負面影響，甚至是訴訟官司等嚴重衝擊，因此須確保客戶的隱私受到保護，是聚碩給予客戶的承諾。	●	●	●	418-1	2.1.2 客戶隱私權保護
2	社會	勞雇關係	為維護企業與員工之間的良好勞資關係，公司內建立暢通的溝通管道，讓同仁即時瞭解公司訊息，並鼓勵大家對企業運作及發展提出建議，供決策單位參考。以及提供員工福利。	●			401-1~401-3	3.3 人權管理
3	社會	員工教育訓練	聚碩重視員工的教育訓練，使員工在個人的學習成長之外，亦提高工作績效，維護員工受訓權益是聚碩給予同仁的專業訓練承諾。	●			GRI 404: 訓練與教育 GRI 412: 人權評估 2016 404-1 404-2 412-2	3.2 學習發展

項次	類別	主題	對聚碩的意義	邊界			GRI Standards 對應	目標及管理方針之對應章節
				組織內	組織外			
					客戶	供應商		
1	環境	溫室氣體	聚碩科技為代理商，無產品研發及製程產品，因此聚碩於辦公區評估可能對環境的影響。	◎			排放 305-1、305-2、305-4	4.1 溫室氣體之排放
2	環境	能源管理	宣導同仁節能以降低對環境的衝擊。	◎			能源 302-1、302-3	4.1 溫室氣體之排放
1	健康與安全	過勞	員工是公司寶貴的資產，聚碩關心員工的身心健康，除定期進行健康篩檢，追蹤高風險族群，亦舉辦相關康講座與活動。	◎			無對應 聚碩自訂揭露項目	3.3 人權管理
2	健康與安全	職場暴力	為給員工舒服的職場環境，透過人力資源處宣導，避免職場暴力的發生。	◎			無對應 聚碩自訂揭露項目	3.3 人權管理



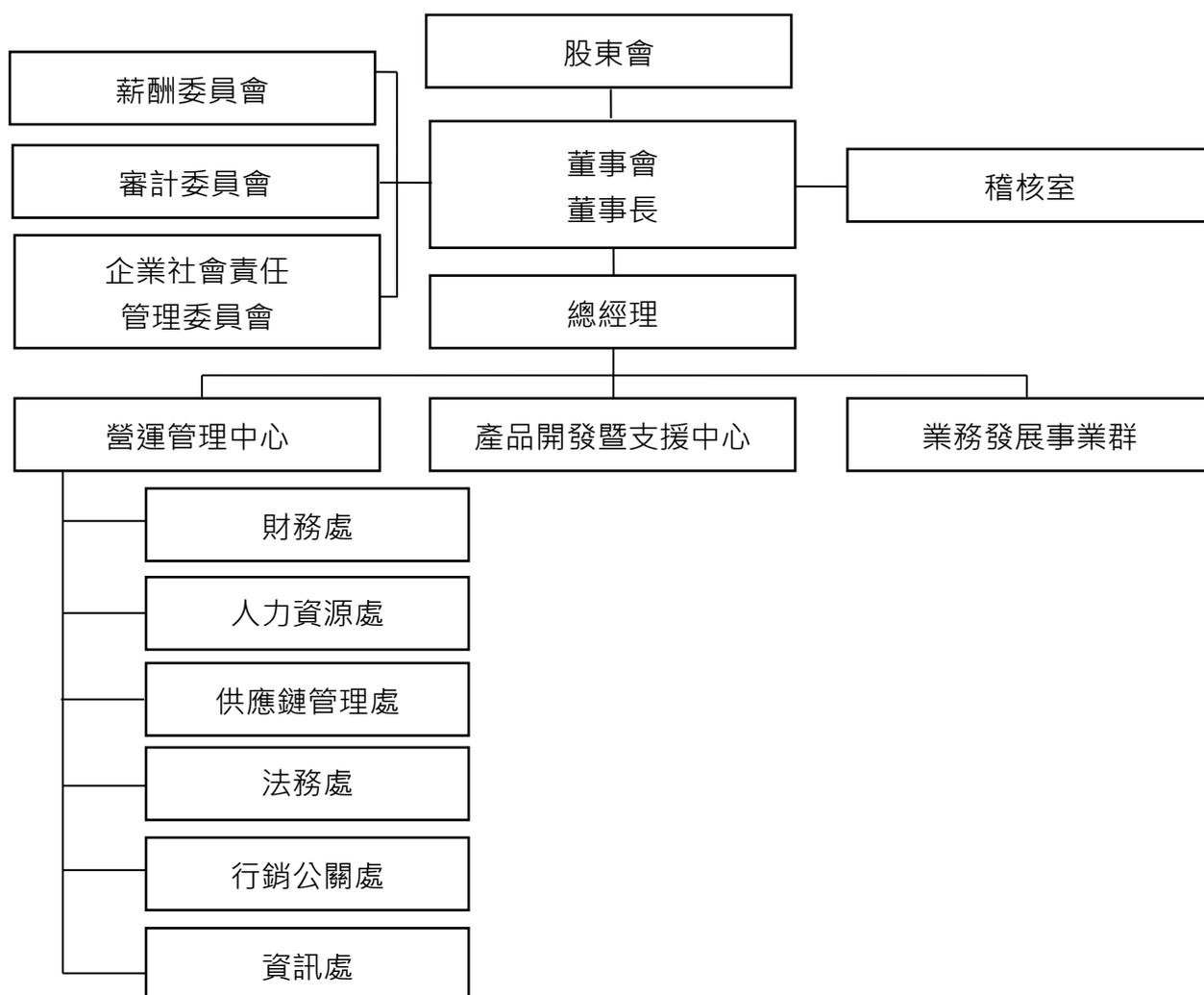
重大主題分佈(X 軸：衝擊程度,Y 軸：關心程度)

第一章 公司治理

1.1 公司治理組織架構

聚碩依據中華民國公司法、證券交易法以及其他相關法令，制定公司治理架構與執行實務。聚碩的公司治理組織模型分為三個單位：董事會、審計委員會及薪資報酬委員會，其中審計委員會及薪資報酬委員會由全體獨立董事組成，而所有董事(含獨立董事)均為股東投票產生。公司治理組織架構，請參閱下圖。

圖 1.1 公司治理組織架構



維護股東權益，一直是聚碩長久以來所重視的課題之一。聚碩股東常會已採用電子投票制度，亦針對股東常會議案逐案進行投票表決，藉以提高股東出席股東會之比率，暨確保股東依法得於股東會行使其股東權，而於股東會時，亦主動向股東說明公司營運及財務概況，並接受股東詢問。聚碩除了擁有經驗豐富的專業經理人所組成的經營團隊外，董事會成員亦普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養，並致力於股東權益極大化。

公司章程明訂董事選舉採候選人提名制度，另公司治理守則第 20 條規定董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針。董事成員共計八名(含佳世達法人董事及其代表人五名、獨立董事三名)，且董事會兩名成員為女性，董事長由董事推選產生，所有董事均具有五年以上商務、法務、財務、會計或公司所需業務之相關工作經驗。本公司每年均安排董事會及經營團隊成員就經濟、環境、社會等議題持續進修，藉以增進最高治理單位的相關知識，人員進修情形，已揭露於本公司年報公司治理專章。

表 1.1 董事會成員

職稱	姓名(註)	性別
董事長	佳世達科技(股)公司 法人代表：李昌鴻	男
董事	佳世達科技(股)公司 法人代表：郭淑兒	女
董事	佳世達科技(股)公司 法人代表：洪秋金	女
董事	佳世達科技(股)公司 法人代表：蔡其南	男
董事	佳世達科技(股)公司 法人代表：曾文興	男
獨立董事	王文聰	男
獨立董事	王金來	男
獨立董事	賴杉柱	男

註：本公司董事會成員之學經歷背景資料、董事任期、兼任其他公司職務之情形、董事會出席率、控制力股東等資訊，均已揭露於本公司年報公司治理專章。

董事會成員年齡分布

性別	30 歲以下	30 歲至 50 歲	50 歲以上
男性	0	1	5
女性	0	0	2

1.1.2 公司治理運作情形

一、董事會運作情形

依據證券交易法第 26 條之 3 第 8 項規定，聚碩訂有「董事會議事規則」，相關事項均依該規則規定辦理。聚碩董事會至少每季召開一次，董事會成員以股東權益極大化為方針，盡善良管理人及忠實義務，並以高度自律及審慎之態度行使職權、進行營業評估及重大決議。本公司董事會於 2019 年通過「董事會績效評估辦法」，訂定董事會每年應至少執行一次針對董事會及董事成員之績效評估。本公司於 2020 年底完成董事會評估，並於 2021 年 2 月份召開董事會報告評鑑結果，達成率為 100%，評估結果為「優等」，足以顯示本董事會整體運作效率良好，且 2022 年將進行首次董事會外部績效評估，更進一步落實公司治理。

二、審計委員會運作情形

本公司於 2019 年，依證券交易法及股東會決議，設置獨立董事及審計委員會，並由董事會訂定「審計委員會組織規程」，審計委員會主要扮演監督之角色，以謹慎的態度審視公司及董事會執行業務情形。聚碩審計委員會至少每季召開一次討論，會中及溝通會時，邀請會計師、內部稽核、法務、財務會計等單位，向審計委員報告及備詢最近期財務報表查核情況、內部稽核結果、重大訴訟案件、財務業務概況等資訊，使審計委員亦能夠協助投資人確保公司在公司治理及資訊透明等方面的可信度，以保障股東權益。

三.薪酬委員會

本公司於民國 2011 年在董事會決議下設立薪酬委員會。

薪酬委員會旨在強化公司治理，協助董事會執行與評估公司董事、監察

人、及經理人之績效以及整體薪酬與福利政策。

目前，本公司薪酬委員會成員共三位，由三位獨立董事且具專業工作經驗之獨立人士組成，並定期審視本公司之薪酬制度，使其對內具有公平性，對外具有競爭力，使其激勵、吸引人才與滿足員工發展之需求。

薪酬委員會組織成員請參考本公司網站(<http://www.sysage.com.tw/>)。

本公司給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性：

- (1)本公司章程第 22 條訂定公司年度如有獲利，應提撥不低於百分之八為員工酬勞及不高於百分之二為董事酬勞。但公司尚有虧損時，應預先保留彌補數額。
- (2)訂定酬金之程序，以本公司之「董事會績效評估辦法、董事及功能性委員會委員薪酬辦法」作為評核之依循，除參考公司整體的營運績效、產業未來經營風險及發展趨勢，亦參考個人的績效達成率及對公司績效的貢獻度，評估項目如董事及經理人發生道德風險事件或其他造成公司形象、商譽有負面影響、內部管理失當、人員弊端等風險事件，並參酌董事及經理人之目標達成率、獲利率、營運效益、貢獻度等綜合考量後計算其酬金比例，而給予合理報酬，相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。
- (3)經理人給付酬勞之政策，依據本公司薪酬理念、參考同業水準及個人績效評估項目，其中包含財務性指標（如公司營收、稅前淨利與稅後淨利之達成率）及非財務性指標（如擔任教育訓練之業師、所轄部門在法令遵循及作業風險事項的重大缺失），去給付酬金。訂定酬金之程序，以本公司之績效評估辦法作為評核之依循。相關績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

四、利益迴避管理

聚碩董事會主席依公司法第 208 第 3 項規定，由董事長李昌鴻先生擔任，董事長本身在聚碩兼任總經理一職。對於董事會中進行議案討論與表決時，如遇董事對該議案有自身利害關係，致有害於公司利益之虞時，均依公司法第 206 條第 2 項準用同法第 178 條利益迴避之規定，不參與該案之討論及表決，且必要時，董事長將指示會議之主席由其他董事代理之，若當年度董事會中有發生利益迴避情事時，則依法揭露於本公司年報公司治理專章。

年報查詢網址：

https://www.sysage.com.tw/Investor/Annual_reports

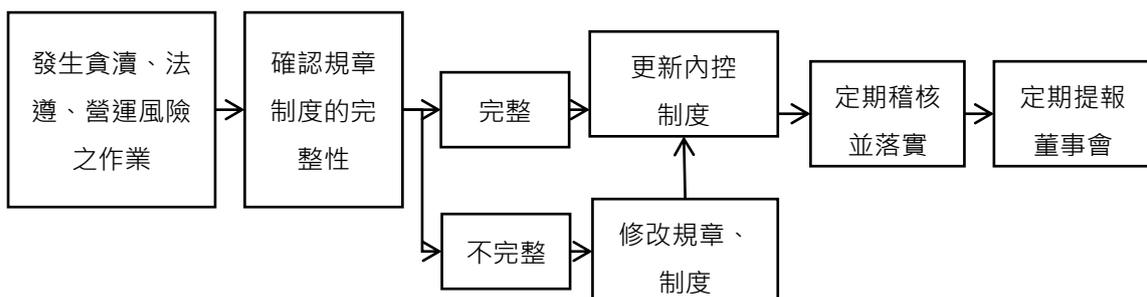
2020 年管理重點及未來計畫

提升聚碩之證交所公司治理評鑑成績，參加公司治理相關活動籌備 2022 年董事會績效外部評估。

1.1.3 內部稽核機制

本公司針對可能具有潛在貪瀆、法遵、營運風險之作業流程，設計適當的內部控制機制，由人力資源處負責鑑別貪腐風險及教育訓練、稽核單位負責確認相關機制的落實及建立，2020 年末發現任何重大的貪腐風險及事件。

稽核單位每年依年度稽核計畫執行例行稽核，發現內部控制制度可能缺失、提出改善建議。稽核單位於稽核完成後，出具稽核報告提報董事長，並由稽核主管定期於董事會中報告執行狀況及結果。此外，稽核單位亦督促各單位執行內部控制自行檢查，建立公司自我監督機制，並依自行檢查結果，做為本公司董事會及董事長出具內部控制聲明書之依據。



1.2 財務績效

合併營收年增 9.8%，創下成立以來的歷史新高紀錄。

2020 年聚碩全年合併營收為新台幣 13,512,521 千元，合併營業利益新台幣 649,970 千元，合併稅後盈餘新台幣 576,099 千元，其中歸屬於母公司業主之淨利為新台幣 549,017 千元，每股稅後盈餘新台幣 2.91 元。

2020 年聚碩近五年營運結果，請參閱下表，已揭露於本公司年報財務概況專章，另本公司合併財務報表包含之合併及個體，揭露於本公司 2020 年財務報表。

表 1.2 聚碩台灣母公司之經濟價值分配表

項目		金額	Note
A.直接產生之經濟價值			
a)	台灣母公司營收	11,071,939 千元	
b)	營運成本	9,753,493 千元	
c)	員工薪資與福利	505,596 千元	用人薪資
d)	利息支付或股利分配	571,240 千元	支付利息費用淨額 6,168 千元；分配股利予股東 565,072 千元
e)	納稅金額	92,008 千元	所得稅
f)	社區投資	N/A	
保留之經濟價值=a-b			
保留之經濟價值合計		1,318,446 千元	

表 1.3 聚碩近五年營運結果

合併綜合損益表-國際財務報導準則(註)

單位：新台幣千元

項 目 \ 年 度	最近五年度財務資料				
	2020 年	2019 年	2018 年	2017 年	2016 年
營業收入	13,512,521	12,306,999	11,186,815	10,422,423	9,118,403
營業毛利	1,621,382	1,250,889	1,094,414	942,204	797,218
營業損益	649,970	467,289	427,254	358,572	276,226
淨利歸屬於母公司 業主	549,017	379,456	318,055	283,390	238,796
每股盈餘	2.91	2.58	2.60	2.55	2.36

註：為採用國際財務報導準則之合併綜合損益表，此表包括本公司合併財務報表包含之所有合併個體。

財務報表查詢網址：

https://www.sysage.com.tw/Financial_reports/Index

年報查詢網址：

https://www.sysage.com.tw/Investor/Annual_reports

1.3 行為準則

反貪瀆

0 貪腐事件

本公司已製定「員工從業道德行為守則」，期望全體員工在執行職務時，應注重團隊精神，應避免透過使用公司財產、資訊或藉由職務之便，致使本人或第三人獲取私利之機會。且不得為本人或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、招待、回扣、賄賂或其他不當利益之行為。每位員工(新人報到)簽署「承諾書」，並應信守誠實信用之原則，且瞭解執行職務時應遵循之道德標準及行為規範。每年透過不定期實施教育訓練，強化員工從業道德及專業能力，期望透過「員工從業道德行為守則」的推展，來實踐企業社會

責任。本公司訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」且建置多元溝通管道，包含設置實體信箱、內部申訴電子信箱及公司網站上建置利害關係人專區，提供內部及外部申訴機制及管道。

誠信經營是企業最基本的社會責任，有利於公司經營及其長期發展。不誠信情事不僅讓企業損失，並且衍生員工道德水準低落、顧客與商業伙伴間不信任等問題，可能因而涉入關說、行賄等不法行為，破壞公司治理機制，造成整體經營環境惡化。為了將「以誠信對待客戶、供應商、債權人、股東、員工及社會大眾」的聚碩企業使命，形塑為聚碩的核心企業文化。聚碩訂定「董事暨經理人道德行為準則」與「誠信經營守則」。

公司亦致力於符合 RBA 準則、聯合國世界人權宣言等國際人權公約之原則與社會責任之精神，努力維持良好公司治理，嚴守商業道德規範，組織管理運作均符合政府及國際相關法規並持續追求改善進步，並教育員工使其了解並支持公司善盡企業社會責任。在獲利的同時對社會做出具體貢獻，期待這社會能夠更美好。

員工行為準則調訓 100%

1.4 風險管理

聚碩 2020 年末導入風險管理系統，但透過高階主管每周會議及跟隨總部佳世達風險管理部之運作進行各項風險討論。2020 年起每月皆參加佳世達風險管理組織舉辦之永續與風控月會，對風險議題參與討論。而佳世達科技著重於風險管理系統運作及重大風險轉移規劃，明訂定風險管理遠景及政策，設定管理目標及績效指標持續追蹤，以有效管理超過公司風險容忍度的風險，同時運用管理工具確保風險管理總成本最佳化。以風險管理委員會(Risk Management Committee, RMC)為核心，管理策略、財務、營運及危害四大面向風險。

1.5 資訊安全

資訊安全目的與範圍：

聚碩科技為確保資訊資產(與資訊處理相關之硬體、軟體、資料、文件及人員等)之機密性、完整性、可用性及適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，以保障員工、供應商和客戶進行業務接洽時之隱私權保護與資訊安全維護。

資訊安全政策目標：

- 聚碩科技為確保公司營運業務持續運作，且提供的資訊服務可穩定使用。
- 聚碩科技為確保所保管的資訊資產之機密性、完整性與可用性，並保障人員資料之隱私。
- 建立資訊業務永續運作計畫，執行符合相關法令或法規要求之資訊業務活動運作。

資訊安全風險架構：

- 聚碩科技組成資訊安全管理小組，資訊處負責主導及規劃，各業務相關單位配合執行，以確認資訊安全管理運作之有效性。
- 資訊處負責制定資訊安全管理政策，提升同仁資訊安全意識，定期檢討修正。

資訊安全控制措施：

- 聚碩科技所有員工、委外廠商暨其協力廠商須簽定保密聲明書，已確保使用公司資訊系統相關人員，有責任及義務保護本公司之資訊資產，以防止遭未經授權存取、擅改、破壞或不當揭露。
- 重要資訊系統或設備應建置適當之備援或監控機制並定期演練，維持可用性。
- 個人電腦應安裝防毒軟體且定期確認病毒碼更新，並禁止使用未經授權軟體。
- 同仁帳號、密碼與權限應善盡保管與使用責任並定期置換。
- 聚碩科技於資安管理制度建置過程中強化內部緊急應變流程SOP及演練。

並將持續模擬各種資安攻擊事件演練且安排相關人員參與演練，確保事件發生時能啟動緊急流程，有效降低事件回應時間，減少公司的損失。

1.6 合法守規

為了確保我們遵守相關法令規章，全體員工與各級主管，皆隨時關注任何可能會對公司業務及財務有重大影響的政策與法令動向，並制定內部規範執行業務，協助公司內部各組織能落實法規要求，以實現法規遵循的精神。

1. 涉及反壟斷行為訴訟數及結果

本公司於 2020 年內並無任何涉及違反公平交易或反壟斷行為之訴訟。

2. 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數

本公司於 2020 年內無任何因違反法令而遭受之鉅額罰款。

第二章 客戶及產品服務

2.1 客戶承諾

聚碩為了落實「名牌通路 加值服務」的經營理念，並不斷引進代理產品的相關先進技術傳承給經銷商及客戶，來配合戶的需求，以提供最佳的服務品質。為了提供更快速、更完善的服務，本公司實施經銷商滿意度調查，期待經銷商能提供寶貴建議，期能百尺竿頭更進一步。

以與聚碩配合過的經銷商客戶為調查對象，透過網頁為調查工具，採年度性調查，以 Mail 通知客戶調查訊息，也藉以感謝客戶長期支持與愛護本公司的相關產品。

2.1.1 經銷商客戶滿意度調查

1. 經銷商滿意度調查分三大類與細項分類

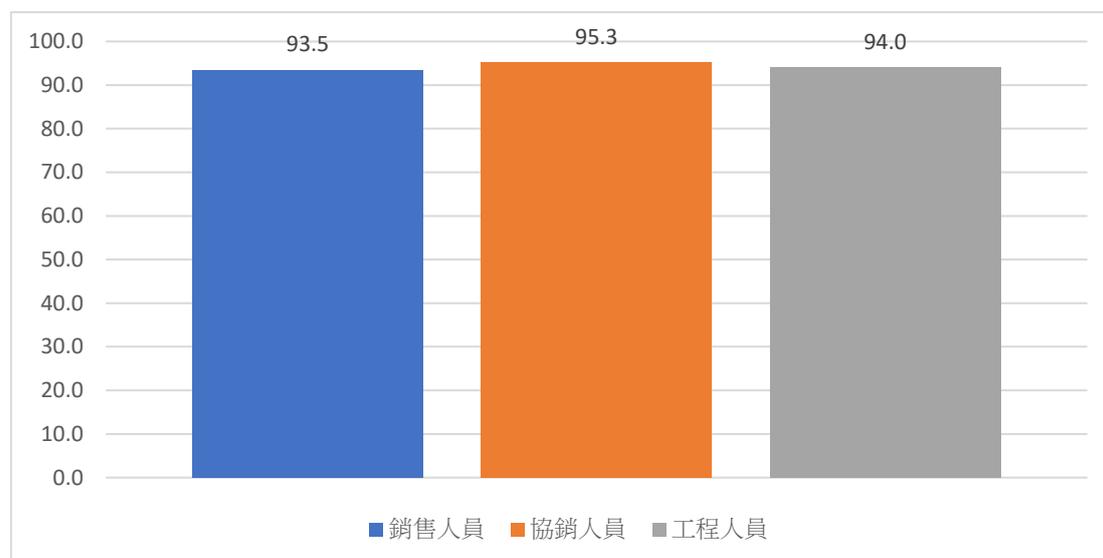
- (1) 銷售人員(溝通能力/專業能力/問題解答/服務熱忱)
- (2) 協銷人員(表達技巧/專業能力/問題解答/服務熱忱)
- (3) 工程人員(表達技巧/專業能力/問題解答/服務熱忱)

2. 經銷商滿意度調查結果

經銷商調查回饋資料，經整理分類統計，年度目標分數為 90 分，針對經銷商反映的意見及評等若未達 90 分者，即轉到相關單位處理，並進而由負責該經銷商的銷售人員與主管主動拜訪關懷客戶了解情況，針對不滿意問題確實檢討改進並符合客戶需求，努力追求達成客戶的滿意度，以下為年滿意度調查結果，茲統計整體滿意度如下：

滿意度	2020 年 目標	2020 年 達成狀況	2021 年 目標
分數	90 分	94.2 分	90 分

2020 年客戶滿意度調查結果依各單位所列示：



3. 經銷商滿意度調查實施結果追蹤

將不同經銷商滿意度調查結果，轉給相關部門做檢討改進，由部門主管檢討改進並追蹤成果，滿意度調查結果主要分滿意度指標及客戶提供的寶貴建議，分述如下追蹤處理。

- (1) 90 分以上：由業務人員拜訪感謝客戶及內部口頭獎勵，期勉持續維持再進一步。
- (2) 90 分以下：由業務人員、業務主管及工程主管提改善措施，並親自拜訪經銷商聽取建議，制定改善措施並追蹤問題改善。

2.1.2 客戶隱私權保護

本公司訂定「員工從業道德行為守則」，員工就其職務上所知悉之事項或機密資訊，應謹慎管理，非經本公司揭露或因執行職務之必要而為提供者外，不得洩漏予他人或為工作目的以外之使用；離職後亦同。

本公司訂定「資通安全檢查管理辦法」，建立安全及可信賴之電腦化作業環境，且設有防火牆、防毒系統等各項資通安全設備，確保公司電腦資料、系統、設備及網路安全，保護客戶隱私資料。

客戶隱私保護 (利害關係人關注的重大主題)

2020 年受監管機構處分的案件共計 0 件。

2020 年受處理客戶申訴疑似洩密的案件共計 0 件。

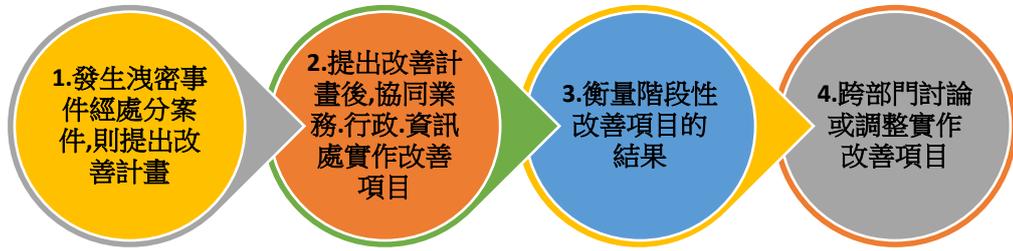
重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
客戶 隱私 保護	客戶、供應商、員工	受監管機構處分及處理客戶申訴疑似洩密的案件共計 0 件	100%	◎	受監管機構處分及處理客戶申訴疑似洩密的案件共計 0 件
	責任	資源	行動		評估
	資訊部	資訊部及跨部門合作	每年對資訊系統加強安全強度		每年於年底檢視是否有達標

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

- (1) 聚碩科技深知隱私的重要性，並致力於確保尊重和保護客戶的隱私和機密。除非有明確的授權或法律要求，聚碩科技不會為任何目的揭露或使用客戶之隱私與機密。
- (2) 聚碩科技為避免員工個人行為因素外洩機密，從業人員都須簽訂「個人資料使用同意書」。為保障客戶權益及防止顧客資料外流遭有心人士利用。
- (3) 聚碩科技嚴格防護控管相關客戶資料，對內加強宣導保護客戶文件資料與技術機密之重要性，持續透過內部郵件宣導及新人教育訓練，讓員工了解資訊安全的重要性。此外，針對機密文件的保護與以權限限制，除相關作業人員，非密切職掌的同仁需經直屬主管的許可，方可取得部分權限。每年定期確認是否有客訴反映資料遺失的事件，若有則進行全面檢討。
- (4) 2020 年無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

隱私洩密處理程序



品質 (利害關係人關注的重大主題)

出貨品質客訴為 0

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
品質	客戶、供應商、員工	出貨品質客訴為 0	出貨品質客訴為 0	◎	出貨品質客訴為 0
	責任	資源	行動		評估
	供應鏈管理處	跨部門合作整合客戶需求，透過問題解決程序，持續滿足客戶期望，確保出貨品質。	1. 由資訊系統整合出貨訊息； 2. 協同供應商合作，溯源管理成品進貨品質。		每年於年底檢視是否有相關事件發生

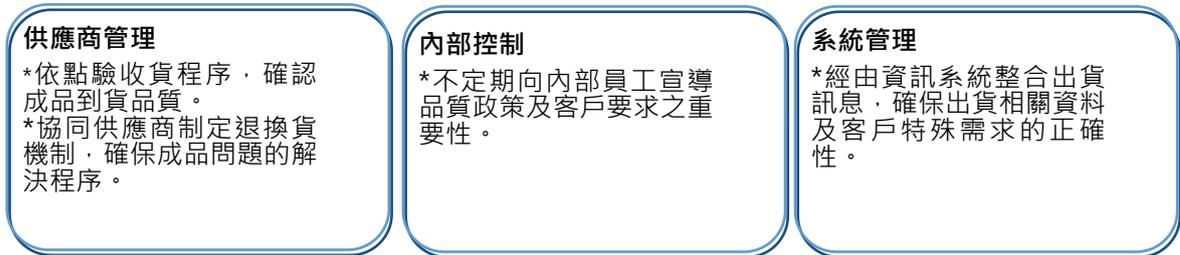
● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於重大主題之鑑別說明，請參考「利害關係者溝通」

品質及客戶滿意度為公司政策首要目標，若品質及客戶滿意度降低，可能影響到公司商譽及客戶忠誠度，因此在進行商業行為的同時，確保出貨品質及客戶滿意度，是聚碩給予客戶的承諾。

聚碩持續透過教育訓練及跨部門宣導，使公司內部成員瞭解品質政策及客戶要求之重要性，希望藉此達到持續性的改善及問題預防，確保出貨品質及客戶滿意度。

為確認現行管理方法之有效性，每年定期檢視是否發生出貨客訴問題及品質問題。2020 年未有客訴事件發生。



2.2 供應鏈管理

供應鏈溝通與管理

本公司係以資訊服務業為主，為資通訊產品之代理商，整體營運策略係以『名牌通路、增值服務』為營運主軸，所代理的皆為世界知名大廠品牌之網路及系統軟、硬體產品，以提供客戶不同領域的資通訊整合解決方案。我們除了努力爭取代理產品，並藉由對上游供應商產品的整合能力，為下游經銷商提供專業諮詢、技術服務等全方位解決方案(Total Solution)，再透過經銷商銷售予企業。目前合作之供應商家數約為 250 家，依 2020 年之採購金額，對台灣本地與國外採購比例為 40：60，這些上游供應商主要為國際知名品牌且為國外上市公司，均訂有符合各該國家規定之社會責任守則。除此之外，我們亦致力於符合 RBA 準則與社會責任之精神，期冀與上下游合作夥伴一同實踐「企業社會責任」與「永續發展」的新趨勢。

供應商篩選與溝通

對於全新供應商，由採購、產品及財務部門進行相關評估，基本評估條件包括公司基本資料、財務狀況、產品品質、服務及供貨能力、採購相關合約或其他供應商文件。並要求新供應商提交供應商承諾書以符合責任商業聯盟行為準則所要求的企業社會責任面向。2020 年符合以上條件並成為聚碩供應商之家數共有 45 家，佔全年度新供應商比例為 100%。

溝通內容	溝通方式
供應商查核、詢價、採購、發包等。	公司網站、制度、傳真、email 或電話聯繫等。

綠色採購

聚碩科技以建立一個保護環境、重視社會責任、勞動人權、安全、健康且永續性發展的供應鏈為目標。

- 1.依責任商業聯盟行為準則所要求的企業社會責任面向，持續對供應商宣導優先採購來自於合法冶煉廠的金屬，避免使用衝突礦產，間接造成欺壓勞工、武力脅迫、濫用童工、破壞生態等問題。
- 2.持續宣導要求供應商不提供含「環境管理禁限用物質」之產品，以符合社會及環境責任。
- 3.本公司為代理商，公司並未實際製造產品，採購之產品除了不使用有害物質製造外，並持續於採購流程中向供應商宣導相關理念，使其產品設計與包裝能朝向材料可再回收/再製造/再使用觀念。

交通運輸，營運運輸產生的重大環境衝擊

本公司並無運輸車隊，對營運運輸並無重大環境衝擊，本公司持續推動節能減碳措施，善用科技減少油料使用，降低 CO2 排放量，例如，規劃交通運輸最短行程減少耗油，合併貨件減少運送次數，精簡材積增加運送效能，降低車輛使用頻率以減少排放量。

供應商管理

本公司代理國外知名廠商產品，在尋求配合供應商的準則中，除具有競爭力的技術、品質、交期 及價格外，力求符合各項國際標章及法規，協助客戶建構及使用資訊架構時，同時落實節約資源、減少碳足跡，以減輕對環境的衝擊。

1. 保護智慧財產權

本公司不銷售具有爭議性及侵權之產品，並視情況與廠商簽署保密合約。

2 綠色供應鏈

Environmental Certifications 環境認證：包括 ISO (International Organization for Standardization) 認證、歐盟報廢電子電氣設備指令 (WEEE) 和有害物質 (RoHS) 的限制及化學品註冊評估授權機制 (REACH)、美國之星認證 (U.S. ENERGY STAR)... 等國際規章及認證。

供應商	認證項目
Cisco	-ISO 27001 -ISO 9001 -TL9000 -ISO 14001
Hitachi Data Systems HDS	-Global Warming Prevention - Resource Conservation - Ecosystem Preservation
Dell EMC	-ISO 9001 -ISO 14001 -ISO 5001 -WEEE -RoHS -ENERGY STAR certified
IBM	-Responsible Business Alliance (RBA) -ISO 9001 -ISO 14001 & ISO 50001 -ISO 20000 -ISO 22301 -ISO 27001 -ISO 27017 -ISO 27018 -OHSAS 18001 -WEEE -ENERGY STAR certified
Oracle	-RoHS -WEEE

資料來源：各公司網站及供應商提供

公司主要供應商之受檢驗證書

【Cisco】

CERTIFICATE
The Certification Body of TÜV SÜD AMERICA INC.

herby certifies that

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
(All facilities listed on Appendix)

Has implemented a Quality Management System in accordance with:

ISO 9001:2015

The scope of this Quality Management System includes:

Design, Development, Manufacturing Operations, Sales, Customer Experience Services and Support for Networking, Data Center, Communications, Video, Collaboration and Security Products, Solutions and Services

Certificate Expiry Date: February 16, 2024
Certificate Registration No: 051 00 0875
Issue Date: February 19, 2021
Release Date: N/A

TÜV SÜD AMERICA INC. | 18 Central Drive • Paducah, MA 01960 USA • www.tuvusa.com TÜV*

CERTIFICATE
The Certification Body of TÜV SÜD AMERICA INC.

herby certifies that

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
(All facilities listed on Appendix)

Has implemented an Environmental Management System in accordance with:

ISO 14001:2015

The scope of this Environmental Management System includes:

Design, Development, Manufacturing Operations, Sales, Service Customer Experience and Support for Networking, Data Center, Communications, Video, Collaboration and Security Products, Solutions and Services

Certificate Expiry Date: January 30, 2023
Certificate Registration No: 051 00 0876
Issue Date: January 31, 2021
Release Date: February 19, 2021

TÜV SÜD AMERICA INC. | 18 Central Drive • Paducah, MA 01960 USA • www.tuvusa.com TÜV*

CERTIFICATE
The Certification Body of TÜV SÜD Management Service GmbH certifies that

Cisco Systems Inc.
170 West Tasman Dr
San Jose, CA 95134-1706 USA

Including the sites see enclosure

Has established an ISMS in accordance with an Information Security Management System according to "Statement of Applicability" for:

The Information Security Management System (ISMS) for Cisco Service organizations.

Including the services and support for **Networking, Data Center, Communications, Video, Collaboration and Security Products, and Solutions.**

An audit was performed, Order No: 72140171. Proof has been furnished that the requirements according to:

ISO/IEC 27001:2013

are fulfilled.

The certificate is valid from 2019-03-08 until 2020-02-01.
Certificate Registration No: 12 210 0074 1986
Version of the statement of applicability: ISMS-1454773 72, 2019-03-11

Page 1 of 6
TÜV*

CERTIFICATE
The Certification Body of TÜV SÜD AMERICA INC.

herby certifies that

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
(All facilities listed on Appendix)

Has implemented a Quality Management System in accordance with:

TL 9000 2016 - HS R6.2/R5.6 & ISO 9001:2015

The scope of this Quality Management System includes:

TL 9000 Scope: Design, Development, Manufacturing Operations and Support of Networking Solutions for the following product lines: ACS, ASR, ISR, SXR, SRX, ASR 9800, ACS 9800, ACS 9500, ACS 2000, ACS-6K Software and Cisco Customer Experience Centers - Technical Assistance Center (TAC)

ISO 9001 Scope: Design, Development, Manufacturing Operations, Sales, Customer Experience Services and Support for Networking, Data Center, Communications, Video, Collaboration and Security Products, Solutions and Services

Certificate Expiry Date: February 16, 2024
Certificate Registration No: 061 03 2274
TL ID: 3463
Issue Date: February 23, 2021
Release Date: N/A

TÜV SÜD AMERICA INC. | 18 Central Drive • Paducah, MA 01960 USA • www.tuvusa.com TÜV*

經濟部標準檢驗局
BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS

商品驗證登錄電子證書
CERTIFICATE OF THE REGISTRATION OF PRODUCT CERTIFICATION

證書號碼: C13380729402
登錄類別: 資訊科技產品類
登錄日期: 113 年 03 月 01 日
登錄有效期間: 113 年 03 月 01 日至 114 年 02 月 28 日

申請人: 奇摩科技股份有限公司
地址: 台北市內湖區內湖路一段516號10樓

登錄品名稱: Server
登錄品規格: UCS C240 M0
登錄品型號: UCS C240 M0

登錄品圖樣及說明書: 請參閱圖樣及說明書

經濟部標準檢驗局
BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS

驗證登錄商品進口授權放行電子通知書
Import Release Notice of Authorization for Registered Product

授權放行通知書號碼: C13380729402

該項商品經輸入人於 113 年 03 月 01 日取得進口授權人授權辦理登錄及進口證明書。本局經核對該項商品之註冊資料，符合本局之規定，准予放行進口。該項商品之進口證明書，請於 113 年 03 月 01 日前向本局申請。逾期不予受理。特此公告。

輸入人: 奇摩科技股份有限公司
地址: 台北市內湖區內湖路一段516號10樓

進口證明書號碼: 16428796

登錄品名稱: Server
登錄品規格: UCS C240 M0
登錄品型號: UCS C240 M0

【DELL (EMC)】

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

廠商名稱: 臺灣奇摩資訊系統有限公司台灣分公司
地址: 臺灣奇摩資訊系統路5段57號AB室
電話: +886-2-8725-3052

產品名稱: 硬碟機
產品型號: 硬碟機
符合之標準及版本: CNS13438.05 壹等電壓(CNS14336-1:2010) 半波
試驗合格編號: 2201-47662 / B841308B130

試驗合格及代號: D3118 / SI2-IN-T-0106

符合性聲明檢驗機構及識別號碼: 財研股份有限公司 SI2-IN-T-0106

聲明書內容: 本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

中華民國 107 年 05 月 08 日

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

輸入人: 奇摩資訊系統有限公司台灣分公司
地址: 台北市內湖區內湖路一段516號10樓
電話: +886-2-8725-3052

產品名稱: 硬碟機
產品型號: 硬碟機
符合之標準及版本: CNS14338-1 (099/07/96) 第一類; CNS13438 第一類 (095/06/01) 第一類
試驗合格編號: ASI160987-01 / 17-01-MAT-009-04

試驗合格及代號: 財研股份有限公司 SI2-IN-T-0101

符合性聲明檢驗機構及識別號碼: 財研股份有限公司 SI2-IN-T-0101

聲明書內容: 本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

中華民國 106 年 7 月 24 日

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

輸入人: 臺灣奇摩資訊系統有限公司台灣分公司
地址: 臺灣奇摩資訊系統路5段57號
電話: 02-8725-3052

產品名稱: 儲存控制裝置 (Storage Processor Enclosure)
產品型號: EURSPU

符合之標準及版本: CNS13438.05 壹等電壓(CNS14336-1:2010) 半波
試驗合格編號: (聯合)ASL14100008(查碼)J141141001

試驗合格及代號: (聯合)SI2-IN-T-0101 查碼SI2-TN-E-0049

符合性聲明檢驗機構及識別號碼: 財研股份有限公司 SI2-IN-T-0101

聲明書內容: 本符合性聲明書為廠商自願依據國家標準及相關技術文件後所簽署。如有任何虛偽或欺騙行為，將受法律追究。

中華民國 106 年 8 月 28 日

Bureau Veritas Certification

IBM CORPORATION
1 NORTH CASTLE DRIVE ARMONK, NY 10504 USA

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 45001:2018
Scope of certification
IBM Health and Safety Management System process supporting IBM operations globally

Original Cycle Start Date: 19-November-2017
Expiry date of previous cycle: NA
Certification/Recertification Audit date: 08-November-2019
Certification/Recertification cycle start date: 19-November-2017
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 19-November-2022
Certificate No.: 100112926 Version: 1 Issue Date: 19-November-2019

S. Paul Virel

Certification Body Address: 8th Floor, 40 Princes Street, London, E1 6PL, United Kingdom
Local Office: 14800 Brookpark Park Drive, Suite 3000, Houston, TX 77040 USA

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION
1 NORTH CASTLE DRIVE ARMONK, NY 10504 USA

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 50001:2018
Scope of certification
Corporate level execution of IBM's energy management programs for IBM global locations and as an integral component of IBM Worldwide Environmental Management System.

Original Cycle Start Date: 17-July-2018
Expiry date of previous cycle: NA
Certification/Recertification Audit date: NA
Certification/Recertification cycle start date: 17-July-2018
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16-July-2021
Certificate No.: 100112847 Version: 1 Issue Date: 07-July-2018

S. Paul Virel

Certification Body Address: 8th Floor, 40 Princes Street, London, E1 6PL, United Kingdom
Local Office: 14800 Brookpark Park Drive, Suite 3000, Houston, TX 77040 USA

IBM

Environmental Notices and Law Guide
Забезпечення відповідності до вимог законодавства з охорони навколишнього середовища та управління ризиками з охорони навколишнього середовища

Atkins's approach provides in various languages
Екологічна обґрунтованість і зручність за використання українською мовою

Merkmale von miljø og beredningshåndbøger
Інформація для охорони навколишнього середовища і безпеки

Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador
Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador

Обґрунтований підхід до екологічного управління та управління ризиками з охорони навколишнього середовища

Özellikler ve hazırlanmış olan kullanım kılavuzları
Özellikler ve hazırlanmış olan kullanım kılavuzları

Guida del usuario e Atins' ambiental/Manual de l'usuari
Manual de l'usuari e Atins' ambiental

Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador
Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador

Обґрунтований підхід до екологічного управління та управління ризиками з охорони навколишнього середовища

Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador
Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador

Обґрунтований підхід до екологічного управління та управління ризиками з охорони навколишнього середовища

Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador
Atkins' Ambiental e Manual do Utilizador

【Hitachi Data Systems】

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具
This declaration of conformity should be signed with the necessary technical documents in accordance with the Conformity Inspection Act before signing the form.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1
Address: 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City, 100, Taiwan, R.O.C.

電話: 02-8726-3688
Telephone: 02-8726-3688

商品(英)文名稱: Disk Storage System
Commodity Name: Disk Storage System

商品型式(或型號): CBSN
Commodity Type (Model): CBSN

系列型號: DW800-CBSL
Series Model: DW800-CBSL

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1 (99年版), CNS13438/95年完整版
Standard(s) and version: CNS14336-1 (1999), CNS13438/95 (Complete)

試驗報告編號: 20-10-MA5-059 (安全), 11432714S-F (EMC)
Test Report Number: 20-10-MA5-059 (Safety), 11432714S-F (EMC)

試驗室名稱及代號: SI-2-IN-T-6003 (安全), SI-2-IN-E-6004 (EMC)
Testing Laboratory name and designation number: SI-2-IN-T-6003 (Safety), SI-2-IN-E-6004 (EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼:
D33C53 或 D33C53 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願自負相關法律責任。
I hereby declare that the listed commodity conforms to Declaration of Conformity requirements stipulated in the Conformity Inspection Act. I agree to take any legal obligations should violations against the Declaration of Conformity occur.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

中華民國 110 年 1 月 24 日
DATE (year) (month) (day)

限用物質含有情況標示聲明書
Declaration of Restricted Substances

本聲明書/聲明書 (RoHS) 符合性聲明書
This declaration of conformity (RoHS) is in accordance with the requirements of the Restriction of Hazardous Substances (RoHS) Directive.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1
Address: 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City, 100, Taiwan, R.O.C.

電話: 02-8726-3688
Telephone: 02-8726-3688

商品(英)文名稱: Disk Storage System
Commodity Name: Disk Storage System

商品型式(或型號): CBSN
Commodity Type (Model): CBSN

系列型號: DW800-CBSL
Series Model: DW800-CBSL

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1 (99年版), CNS13438/95年完整版
Standard(s) and version: CNS14336-1 (1999), CNS13438/95 (Complete)

試驗報告編號: 20-10-MA5-059 (安全), 11432714S-F (EMC)
Test Report Number: 20-10-MA5-059 (Safety), 11432714S-F (EMC)

試驗室名稱及代號: SI-2-IN-T-6003 (安全), SI-2-IN-E-6004 (EMC)
Testing Laboratory name and designation number: SI-2-IN-T-6003 (Safety), SI-2-IN-E-6004 (EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼:
D33C53 或 D33C53 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願自負相關法律責任。
I hereby declare that the listed commodity conforms to Declaration of Conformity requirements stipulated in the Conformity Inspection Act. I agree to take any legal obligations should violations against the Declaration of Conformity occur.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

中華民國 110 年 1 月 24 日
DATE (year) (month) (day)

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具
This declaration of conformity should be signed with the necessary technical documents in accordance with the Conformity Inspection Act before signing the form.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1
Address: 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City, 100, Taiwan, R.O.C.

電話: 02-8726-3688
Telephone: 02-8726-3688

商品(英)文名稱: Disk Storage System
Commodity Name: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW800-CBSL, DW800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC
Commodity Type (Model): DW800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1 (99年版), CNS13438/95年完整版
Standard(s) and version: CNS14336-1 (1999), CNS13438/95 (Complete)

試驗報告編號: 20-01-VAB-050 (安全), 12971170S-E (EMC)
Test Report Number: 20-01-VAB-050 (Safety), 12971170S-E (EMC)

試驗室名稱及代號: SI-2-IN-T-6003 (安全), SI-2-IN-E-6004 (EMC)
Testing Laboratory name and designation number: SI-2-IN-T-6003 (Safety), SI-2-IN-E-6004 (EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼:
D33C53 或 D33C53 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願自負相關法律責任。
I hereby declare that the listed commodity conforms to Declaration of Conformity requirements stipulated in the Conformity Inspection Act. I agree to take any legal obligations should violations against the Declaration of Conformity occur.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

中華民國 109 年 1 月 10 日
DATE (year) (month) (day)

DIFFERENCE INFORMATIONS OF SERIES MODEL

1. Test Model (Main Model): DW-F800-CBSL
Test Model (Series Model): DW800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC, DW-F800-DBLC, DW-F800-DBLC

2. The Difference Information:
HM850 Disk Storage System 單元組成
Type of HDD Carrier: Controller Chassis Model name: Drive Chassis Model name
2.5" type: DW-F800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC
3.5" type: DW800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC
1) Size of carrier: 3.5" type carrier may contain 2.5" type HDD or SSD.
2) Provided with RAID Controller (CTL54) or Encryption RAID Controller (CTL64) (not on blank)

HM850 Disk Storage System 單元組成
Type of HDD Carrier: Controller Chassis Model name: Drive Chassis Model name
2.5" type: DW-F800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC
3.5" type: DW800-CBSL, DW-F800-DBSE, DW-F800-DBLC
1) Size of carrier: 3.5" type carrier may contain 2.5" type HDD or SSD.
2) Provided with RAID Controller (CTL54) or Encryption RAID Controller (CTL64) (not on blank)

Remark 1: The multiple listing recognized without test is according to information supplied by manufacturer.
2: The manufacturer or supplier's quality system shall ensure that the tested model is the representative of the series-models.

公司名稱: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具
This declaration of conformity should be signed with the necessary technical documents in accordance with the Conformity Inspection Act before signing the form.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1
Address: 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City, 100, Taiwan, R.O.C.

電話: 02-8726-3688
Telephone: 02-8726-3688

商品(英)文名稱: Disk Storage System
Commodity Name: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW800-CBL
Commodity Type (Model): DW800-CBL

系列型號: DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW800-CBL
Series Model: DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW800-CBL

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1 (99年版), CNS13438/95年完整版
Standard(s) and version: CNS14336-1 (1999), CNS13438/95 (Complete)

試驗報告編號: 20-04-VAB-028 (安全), 12144902S-E (EMC)
Test Report Number: 20-04-VAB-028 (Safety), 12144902S-E (EMC)

試驗室名稱及代號: SI-2-IN-T-6003 (安全), SI-2-IN-E-6004 (EMC)
Testing Laboratory name and designation number: SI-2-IN-T-6003 (Safety), SI-2-IN-E-6004 (EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼:
D33C53 或 D33C53 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願自負相關法律責任。
I hereby declare that the listed commodity conforms to Declaration of Conformity requirements stipulated in the Conformity Inspection Act. I agree to take any legal obligations should violations against the Declaration of Conformity occur.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

中華民國 109 年 4 月 20 日
DATE (year) (month) (day)

符合性聲明書
Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具
This declaration of conformity should be signed with the necessary technical documents in accordance with the Conformity Inspection Act before signing the form.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1
Address: 100, Songren Rd., Xinyi Dist., Taipei City, 100, Taiwan, R.O.C.

電話: 02-8726-3688
Telephone: 02-8726-3688

商品(英)文名稱: Disk Storage System
Commodity Name: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW800-CBL
Commodity Type (Model): DW800-CBL

系列型號: DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW800-CBL
Series Model: DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW-F800-CBSL, DW800-CBL, DW800-CBL

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1 (99年版), CNS13438/95年完整版
Standard(s) and version: CNS14336-1 (1999), CNS13438/95 (Complete)

試驗報告編號: 20-04-VAB-028 (安全), 12144902S-E (EMC)
Test Report Number: 20-04-VAB-028 (Safety), 12144902S-E (EMC)

試驗室名稱及代號: SI-2-IN-T-6003 (安全), SI-2-IN-E-6004 (EMC)
Testing Laboratory name and designation number: SI-2-IN-T-6003 (Safety), SI-2-IN-E-6004 (EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼:
D33C53 或 D33C53 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願自負相關法律責任。
I hereby declare that the listed commodity conforms to Declaration of Conformity requirements stipulated in the Conformity Inspection Act. I agree to take any legal obligations should violations against the Declaration of Conformity occur.

報驗義務人: 香港商日立數據科技有限公司台灣分公司
Obligatory Applicant: Hitachi System (Taiwan) Co., Ltd.

中華民國 109 年 4 月 20 日
DATE (year) (month) (day)

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1

電話: 02-8726-3688

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): MDKCR101-CBX

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 20-03-VAB-027(安全)、12045142S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 109 年 3 月 9 日

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1

電話: 02-8726-3688

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): MDKCR101-CBX

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 20-03-VAB-017(安全)、12971173S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 109 年 2 月 10 日

Declaration

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1

電話: 02-8726-3688

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): MDKCR101-CBX

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 20-03-VAB-017(安全)、12971173S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 109 年 2 月 10 日

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區松仁路100號34樓之1

電話: 02-2719-0077#112

商品中(英)文名稱: Disk Storage System (Controller Chassis)

商品型式(或型號): (1)DKC810-CBXAC (2)DKC810-CBXE (3)DKC810-CBXC (4)DKC810-CBXC

符合之檢驗標準及版本: EMC:CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: [EMC] 142701-432001-T338003

試驗室名稱及代號: [Safety] EPT1080201-EPT1080202-EPT1080203-EPT1080204

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 108 年 03 月 25 日

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市松山區敦化北路167號4樓C室

電話: 02-2719-0077#112

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW-F800-CBSSxxx, DW-F800-CBSLxxx

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 18-06-VAB-016(安全)、12144962S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 107 年 7 月 2 日

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市松山區敦化北路167號4樓C室

電話: 02-2719-0077#112

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW-F800-CBSSxxx (x=A-Z, 0-9 or blank, for marketing purpose only)

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 15-09-VAB-08T(安全)、10899922S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 104 年 10 月 15 日

符合性聲明書 Declaration of Conformity

本符合性聲明書應依商品檢驗法規定備齊相關技術文件後始得簽具

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司

地址: 台北市信義區松仁路100號34F-1

電話: 02-8726-3688

商品中(英)文名稱: Disk Storage System

商品型式(或型號): DW800-CBLxxx (x=A-Z, 0-9 or blank, for marketing purpose only)

符合之檢驗標準及版本: CNS14336-1(99年版)、CNS13438(95年完整版)

試驗報告編號: 18-09-VAB-041(安全)、12144962S-E(EMC)

試驗室名稱及代號: SL2-IN-T-6003(安全)、SL2-IN-E-6004(EMC)

符合性聲明檢驗標識及識別號碼: D33C3 RoHS

茲聲明上述商品符合商品檢驗法符合性聲明之規定, 若因違反本聲明書所聲明之內容, 願承擔相關法律責任。

報驗義務人: 臺灣亞目立數據科技有限公司台灣分公司 (簽章)

中華民國 107 年 10 月 1 日

ORACLE
Global EHS

WEEE and Environmental Compliance Overview

Global Applicability

October 2020 | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates.
Oracle

TABLE OF CONTENTS

Global Overview	3
Canada	4
United States	4
Latin America	4
EMEA (Europe, Middle East & Africa) Region	5
EU Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive	5
EU Battery Directive	5
EU Packaging Directive	5
APAC (Asia Pacific)	6
India	6
Recycling	7

1 | Oracle EHS | © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle

GLOBAL OVERVIEW

The enforcement of the EU WEEE Directive has accelerated the expansion of end-of-life product take back regulations throughout the world. As a result, Oracle has created an end-of-life product return program to become compliant with regulations in the various geographical worldwide. In order to meet local compliance obligations associated with the government of electronic products, batteries and packaging or other materials as it applies to Oracle Products, Oracle has joined compliance schemes and product stewardship programs in various countries and jurisdictions.

Oracle considers and plans for every phase in our products' life cycle, from design and packaging to the end-of-life for electronic components and equipment. Despite the regional challenges and the differences between global take back regulations, when Oracle determines Oracle Products are in scope of the regulations, Oracle registers as a producer, pays required fees, provides put on the market declarations and labels and requires branded product.

Oracle-branded products display the WEEE Symbol to alert our customers that products bearing this label should not be disposed in a landfill or with municipal or household waste. Instead, customers can take advantage of the various take back programs made available by Oracle for its recycling these products. Our [Waste Take Back and Recycling Program](#) website is referenced on Oracle shipping documents (commercial invoice and packing list) to show the way points to instructions on how to product disposal.

WEEE Symbol

In addition to offering our customers a Product Take Back and Recycling Program, Oracle also properly decommission and recycle internal server assets.

To learn more about Oracle's compliance initiatives globally, please click the various regions on the map above.

1 | Oracle EHS | © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle

Canada

As the concern for the volume of electronic waste grows, a number of Provinces in Canada have passed regulations since 2005 to divert electronic waste and batteries from landfills as a means to protect the environment. These waste diversion regulations require manufacturers of covered electronic devices to participate in approved electronic product stewardship programs. The programs allow consumers and businesses to drop off eligible electronic devices for recycling, reuse or reuse at numerous points throughout the Province. These programs are approved by the Provincial Minister of the Environment and will manage Oracle's "Waste Take Back" obligations under the regulations.

Although Oracle is a member of these Product Stewardship organizations, these organizations do not currently manage all of our electronic product types within Canada. As such, Oracle also offers a take-back program for all product returns. For the individual products covered by the Provincial Stewardship programs, we calculate and remit the required environmental handling fees for the covered device currently without reimbursement by our customers.

Click [here](#) for more information on the various Provincial programs.

Return to top

United States

Typically the regulations enacted in the U.S. target the collection and recycling of residential electronic products. As Oracle's business focuses on providing network computing products and services to the commercial market, most Oracle products are not in scope of the regulations.

Oracle strives to be a good steward of the environment by providing a product take back service for all of our customers and establishing safe environmental practices. When required, Oracle registers with State take back programs when necessary and continues to take back equipment, including third party equipment that is part of an Oracle-branded waste disposal solution.

Click [here](#) for a summary of the various state laws provided by Electronics Take-Back Coalition.

Oracle States have additional information available for customers to recycle computer monitors (this list is not all-inclusive):

- California - [www.calrecycle.com](#)
- Illinois - [www.environmental.gov/Products](#)

Return to top

Latin America

Environmental regulations are emerging at a fast pace in Latin America. Regulations are being passed at the country, province and even municipal levels causing additional complexity in compliance. Most implementing regulations target specific electronic products and often require a threshold quantity to be reached before action under the regulation becomes mandatory. The framework is very similar to the European Union typically requiring the manufacturer to label the product as recyclable and to take back the product from the customer at end-of-life. Some countries also require waste electronic equipment to be managed as a "special waste" and enforce collection targets that companies must attain.

Oracle has joined forces with compliance schemes in some countries like Colombia and Peru while also complying individually in others. In both circumstances, Oracle customer return requests are being managed via our Global Returns Program. Oracle has met its compliance obligations in several countries where Waste Management Plans have been submitted detailing the process around product collection and recycling at end-of-life.

Return to top

1 | Oracle EHS | © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle

EMEA (Europe, Middle East & Africa) Region

EU Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

In August of 2005, the European Union (EU) implemented the EU WEEE Directive (2002/96/EC) and later the [EU Waste Electrical and Electronic Equipment \(WEEE\) Directive](#) requiring producers of electronic equipment to manage and finance the collection, reuse, recycling and responsible final WEEE that the producer places on the EU market after August 13, 2005. The goal of this directive aims at minimizing the volume of electrical and electronic waste disposed and encourages re-use and recycling at end-of-life.

As a hardware manufacturer, Oracle has met its national obligations to the EU WEEE Directive by registering in those countries to which Oracle is an importer. Oracle has also elected to join WEEE Compliance Schemes in some countries to help manage customer returns at end-of-life.

Customers who have purchased Oracle-branded electrical or electronic products in the EU and are intending to discard these products at the end of their useful life should not dispose of them with household or municipal waste. Oracle has elected to brand electrical products with the WEEE Symbol to alert our customers that products bearing this label should not be disposed in a landfill or with municipal or household waste in the EU. Instead, please see [www.oracle.com/Products](#) for more information on the various take-back programs, fees or transportation and recycling costs, for discarding these products.

For a copy of Oracle's Selects Treatment of Waste Electrical and Electronic Equipment (collected under Article 6) and Annex VI of the EU WEEE Recast Directive, please click [here](#) [www.oracle.com/Products](#).

EU Battery Directive

In September of 2006, the EU also implemented the EU Battery Directive (2006/66/EC) which was later amended (2019/1019/EU) requiring producers of all battery types to properly manage and recycle their batteries at end-of-life. As a producer of Portable Batteries on the EU Market, Oracle has met its obligations by registering and using Confined Chemical Scheme in those countries where batteries on the market and where threshold levels are met. Most batteries sold by Oracle are embedded within its hardware products and are not intended to be removed by the customer. When required, batteries and/or packaging are appropriately marked with the crossed-out wheeled bin symbol and are labeled with the chemical composition and/or capacity marking.

Example Crossed-out Wheeled Bin

EU Packaging Directive

In December of 2004, the EU implemented the Packaging and Packaging Waste Directive aimed at reducing the production of packaging waste and promoting recycling and re-use. To meet its obligations as a packaging producer, Oracle has joined forces with national Packaging Schemes throughout Europe that customers can leverage for packaging recycling at end-of-life. Customers should contact their account managers for compliance scheme details. In addition, Oracle adheres to the essential requirements including supplying packaging that is easily recycled and not using materials that contain lead, mercury, cadmium, chromium, or chlorofluorocarbons.

Oracle is also tracking and complying to take back legislation in other countries in the Middle East. A trend is developing where many nearby countries including Israel and Serbia have enacted take back laws similar to the EU Directives.

Return to top

1 | Oracle EHS | © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle

APAC (Asia Pacific)

Like most other jurisdictions, APAC has enacted various WEEE take back, battery, and packaging fees that vary by country or region. However, their intent remains the same: to minimize the proper disposal and recycling of electronic waste and to minimize the impact to the environment. Similar to the Latin America region, many of the regulations in APAC are triggered by the total volume and product classification through customer returns. Oracle continues to monitor the emerging regulations and expects to Oracle and is currently required to take back and recycle all branded equipment in the APAC Region through our [Waste Take Back and Recycling Program](#).

India

India E-Waste Rules

The Ministry of Environment and Forests (MOEF) originally published the India E-Waste (Management) Rules, 2017 which went into effect on May 1, 2017 to WEEE regulations and May 1, 2019 for BPRD regulations. Most recently, the E-Waste (Management) Amendment Rules, 2018 was published on March 22, 2018, which further amended the current E-Waste (Management) Rules, 2017. The E-Waste Rules specify requirements around the take back, collection and recycling aspects of E-waste found in Schedule 1 in addition to the reduction in the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Oracle doesn't offer to sell branded products directly in India. As such, Oracle is not currently obligated to register as an authorized producer for status as Extended Producer Responsibility authorization. However, Oracle is a Bulk Consumer in India offering to take back and recycling process to properly dispose of internal assets and meeting the annual Part 2, End-of-life requirements. We encourage all customers to take advantage and utilize our [Waste Take Back and Recycling Program](#), which is made available to them free of charge.

In addition, Oracle is currently meeting the various requirements stipulated by the Rules as described below:

- Oracle has elected to brand electrical products with the crossed-out wheeled bin symbol to alert our customers that products bearing this label should not be disposed in a landfill or with municipal or household waste in India. Instead, please see [www.oracle.com/Products](#) for more information on the various take-back programs, fees or transportation and recycling costs, for discarding these products.
- For large equipment returns, Oracle can provide Packaging instructions, as requested, to ensure the safe handling of the equipment and to help prevent accidental damage or mishandling during transport.
- Oracle products do not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers above the maximum concentration value (0.1% by weight) in homogeneous material and do not contain cadmium above the maximum concentration value of 0.01% by weight in homogeneous material except for the exemptions in Schedule 2 of the Rules.
- Oracle uses environmentally sound recycling methods. One products are disassembled and careful components and materials are removed for reuse and/or reuse, and hazardous materials are removed for special processing, remaining materials are processed through a "green" process which manages printed circuit boards and assemblies and other metal components. The bins are transferred to smelters for further processing into raw materials for reuse. Typically less than 1 percent of any of the material ends up in landfill.
- Oracle recyclers have obtained the appropriate permits to operate as a recycler in India, including a list of all the various annual forms due.

Battery Rules

Under the Batteries (Management & Handling) Rules, 2001, as amended in 2016, Oracle India qualifies as a bulk consumer of Lead Acid Batteries in India. As such, Oracle is fulfilling its various requirements under these Rules.

1 | Oracle EHS | © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Version 2.0
Copyright © 2020, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. | Oracle

Packaging Waste Management Rules

The Ministry of Environment and Forests published the Packaging Waste Management Rules on March 18, 2016, which took effect retroactively and also was amended to the Plastic Waste Management (amendment) Rules, 2018 on March 29, 2018. Oracle doesn't meet the definition of a producer/recycler (i.e., those conducting recycling) and is not a manufacturer of carry bags, recycled paper bags or multilayered packaging, and so is out of scope for the State Pollution Control Board regulator process.

Oracle is, however, recognized as a Waste Generator and, as a responsible corporate entity, will meet all applicable requirements.

Hong Kong

Product Eco-Responsibility Regulated Electrical Equipment Regulation

On August 1, 2018, the Regulated Electrical Equipment (REE) Regulations went into effect obligating Oracle to be a registered seller and supplier. As a seller of REE in Hong Kong, Oracle has provided a revised service plan for all of its customers that purchase Oracle-branded (MCOSS) tablets, workstations and monitors. Oracle will manage the removal of the same type and quantity of old REE of all brands from our customers upon your new purchase. If you would like Oracle to arrange the collection and recycling of your old REE, please make a request to Oracle's [Waste Take Back and Recycling Program](#) within three days after the purchase of your new product(s). Please review Oracle's [Product Service Plan](#) for our collection terms and conditions (PSSS Terms).

In addition and as a supplier of REE in Hong Kong, Oracle will provide a recycling label to accompany each product upon delivery, reminding our customers of the paid take back program available to them.

In the last decade, we have seen an increase in the number of enacted product take back, battery and packaging regulations. Not all of Oracle products fall within the regulation scope. Where necessary, Oracle engages in good corporate citizenship practices by registering or paying fees and continues to monitor and track regulations that could impact Oracle.

Return to top

商品電磁檢驗

BSMI是經濟部標準檢驗局 (Bureau of Standards, Metrology and Inspection) 的縮寫，而經過標準檢驗局會檢驗，是確保產品的安全性，以及防止劣質產品進入國內市場，保護消費者的安全。

主要供應商	產品是否通過BSMI標準檢驗
Cisco	通過經濟部BSMI標準檢驗
Dell EMC	通過經濟部BSMI標準檢驗
IBM	通過經濟部BSMI標準檢驗
Hitachi Data Systems	通過經濟部BSMI標準檢驗
Oracle	通過經濟部BSMI標準檢驗



2014 年本公司依電子產業行為準則(EICC)制定合於此規範之執行方針，與主要的原廠供應商攜手確保此規範中對於企業社會責任行為之要求。2017 年電子行業公民聯盟 EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)宣布組織改造且改名為責任商業聯盟 RBA，迄今為止，本公司前十大供應商中已有 70%成為 RBA 組織成員。其後本公司亦遵循新版責任商業聯盟行為準則之五大構面(勞工人權/健康安全/環境保護/道德規範/管理作業)擴大向供應商宣導，以確保無妨害勞工自由結社、使用童工、強迫勞動事件，除因應國際趨勢外，並藉此提昇供應鏈所負之社會責任及環境安全衛生績效。2018 年起加入 CDP 碳揭露問卷調查，將企業經營對於氣候變遷、水安全及森林的影響納入衡量與管理，希望藉以上策略可更加落實綠色供應鏈之目標。

回應社會現況的產品與服務

環境與能源管理

聚碩科技長期以來皆關注於全球環境發展趨勢及相關立法，遵循國際環保相關法令及政府通過之溫室氣體減量及管理政策，雖說聚碩科技並不被界定為高能源密集產業，也並未列於溫室氣體強制申報所規範之對象，但能希冀能控制並降低對企業獲利造成的間接風險，以確保所有產品銷售皆能於符合此前題的狀況下進行，並同時善盡公司的社會責任。

我們的營運與環境

聚碩科技意識到客戶對於節能環保產品的需求將有逐漸增加之趨勢，為此，聚碩科技致力於導入並整合此類產品，並推廣國際環保標章之理念，與客戶需求相輔相成以期提高市場佔有率。亦同時持續改善環境、安全、衛生安全管理，降低可能對環境造成的負面影響。

健全的環境及安全衛生管理

聚碩科技總部為一般商辦大樓，緊臨內湖科技園區，依據安全衛生相關法令，落實相關措施，並持續改善與維護員工之工作環境，進而瞭解並掌握潛在性風險因子，確保公司可提供符合安全衛生之工作環境，藉此達成所有關於環境衛生安全的目標，也同時為公司營運創造更穩定的利基。

綠色採購管理

將採購之綠色採購原則及對供應商之管理要求、供應商之控管，經由皆透過電子化採購系統，隨著訂單一併發送給供應商，以執行綠色採購管理。

- 1.減少整體供應鏈庫存負擔
- 2.提升供貨速度與客戶即時服務

環境問題申訴機制

本公司於公司網站及內部網站建立外部申訴信箱、內部檢舉信箱、專線，提供投資人、員工、供應商等利害關係人各種問題(含環境問題)申訴之管道。

第三章 員工照護

3.1 人員僱用概況

聚碩體系總人力(依區域、性別、勞雇合約類型)

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
正職	255	235	23	22	7	10	15	14
臨時	1	3	0	0	0	0	0	0
合計	256	238	23	22	7	10	15	14

聚碩人力(依性別、勞雇類型)分布

	台灣									
	台北		新竹		台中		高雄		總人數	比例
	男	女	男	女	男	女	男	女		
全職	256	237	23	22	7	10	15	14	583	99.7%
兼職	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.3%
合計	256	238	23	22	7	10	15	14	585	100%

聚碩人力(依性別、年齡、區域)分布

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	77	63	8	7	2	3	0	2
30~50歲	156	165	14	15	4	7	15	12
50以上	23	10	1	0	1	0	0	0
合計	256	238	23	22	7	10	15	14

高階管理階層雇用當地勞工比例

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
高階管理階層 人數及當地人 員占比	15	100%	1	100%	0	0%	2	100%

高階管理階層為協理職位以上，當地係指台灣地區。

高階管理階層依性別及年齡分布

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	0	0	0	0	0	0	0	0
30~50 歲	5	5	0	1	0	0	0	2
50 以上	3	2	0	0	0	0	0	0
合計	8	7	0	1	0	0	0	2

高階管理階層依性別及年齡及區域比例分布

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30~50 歲	33.3%	33.3%	0.0%	100%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
50 以上	20%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

非擔任高階管理階層之全時員工人數

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
高階管理階層 人數	8	7	0	1	0	0	0	2
非擔任高階管 理階層人數	248	231	23	21	7	10	15	12
合計	256	238	23	22	7	10	15	14

從業員工與其他工作者的資訊

年 度		2019年12月31日	2020年12月31日
員工 人數	業務人員	174	265
	技術人員	192	206
	行政人員	116	100
	研發人員	19	14
	合 計	501	585
身心障礙		3	4
平均年齡		35.96	36.47
平均服務年資		4.84	4.44
學歷 分佈 比率 %	博士	0.80	0.85
	碩士	9.58	8.21
	大專	87.42	88.38
	高中	2.2	2.39
	高中以下	-	0.17

人員招募

聚碩集團依據營運策略及員工職涯發展，透過各種管道、招募各方優秀人才，創造公司無限可能的人才價值。本公司人員招募皆依當地法令規定並遵守規範。為保障兒童身心發展健全，聚碩秉持應有的社會責任從未雇用童工，並且在招募程序中嚴格審查與執行，未來亦同。而除了保護兒童身心發展健全，不聘用童工之外，於徵聘時，有符合工作人力需求之身心障礙人士即優先錄用，2020年聘用身心障礙員工4人(佔總員工數0.7%，其中，一位重度以上身心障礙者，一位中度以上身心障礙者，二位輕度以上身心障礙者)，符合政府之規定：勞工人數67人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於一人。2020年僱用原住民員工3人(佔總員工數0.5%)，對於弱勢員工，以真心關懷，力求提供舒適和公平的工作環境，讓員工能安心發揮專長與公司一同並肩打拼，公司並無侵害原住民權利之案例發生。此外，本公司建置IT系統，以做好員工勞動時間及應休假期日期之管理，以保障員工身心平衡。

身心障礙員工共 4 位，其中 1 位為重度，整體聘僱身心障礙員工比例優於法規。

員工流動率

平均離職率介於 1.2%~3.9%

聚碩一貫秉持員工是企業重要的資產，有完善的晉升管道及員工福利制度，促進員工不斷向上自我提升，以成就員工個人職涯發展；而在離職管理上，一旦員工提出離職需求，人力資源單位隨即會視需求安排與當事人進行離職面談，務求瞭解員工的離職原因，並盡全力進行員工慰留與關懷。由於外在景氣興衰與環境變動的因素，加以合適的離職率可確保企業有不斷有新血加入，聚碩集團的平均離職率介於 1.2%~3.9%。

依雇用性別、年齡及區域區分離職率

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	21	23	3	1	1	1	0	0
30~50 歲	40	46	8	8	1	3	4	1
50 以上	5	5	0	0	0	0	1	0
合計	66	74	11	9	2	4	5	1
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	0.15%	0.16%	0.15%	0.05%	0.17%	0.17%	0.0%	0.0%
30-50歲	0.30%	0.33%	0.4%	0.4%	0.17%	0.5%	0.67%	0.17%
50歲以上	0.04%	0.04%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.17%	0.0%

依雇用性別、年齡及區域區分新進率

	台灣							
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	33	43	6	3	4	1	0	1
30~50歲	61	61	3	3	0	1	5	2
50以上	16	5	0	0	0	0	0	0
合計	110	109	9	6	4	2	5	3
	台北		新竹		台中		高雄	
	男	女	男	女	男	女	男	女
30歲以下	0.15%	0.2%	0.4%	0.2%	0.67%	0.17%	0.0%	0.13%
30-50歲	0.28%	0.28%	0.2%	0.2%	0.0%	0.17%	0.63%	0.25%
50歲以上	0.07%	0.02%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

員工留任

員工育嬰留停

聚碩集團為鼓勵員工生育及照顧有孕同仁，包含留職停薪之安排、工作職涯再規劃或轉調；另外，公司也提供生育補助金，以員工每胎補助新台幣 2,000 元整。2020 年度 4 位同仁申請育嬰留職停薪。

2020年度育嬰留職停薪分析			
定義	男	女	備註
當年度1-12月享有育嬰假人數	301	283	
當年度1-12月實際使用育嬰假的員工總數	0	4	
當年度1-12月月育嬰留停實際復職人數	0	2	
2019年復職後十二個月仍在職的員工總數	0	0	
育嬰留停復職率	0%	100%	
育嬰留停留任率	0%	0%	

3.2 學習發展

員工發展與訓練

員工教育訓練（利害關係人關注的重大主題）

員工教育訓練的投訴為 0

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
員工教育訓練	客戶、供應商、員工	員工教育訓練的投訴為 0	員工教育訓練的投訴為 0	◎	員工教育訓練的投訴為 0
	責任	資源	行動		評估
	人力資源處、各 BU 單位	結合人資、產品、業務、技術等教材，以在職員工權限進入	1.宣導及訓練 2.由 HR 設定系統權限		每年於年底檢視是否有相關事件發生

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於「員工教育訓練」之管理方針說明，請參考此章節內容

《員工》教育訓練的目的，在為組織培育能自我啟發、行動積極、行為自主且對公司具有強烈歸屬感及責任意識的人才，透過個人的學習成長以提高工作績效並達成組織目標。人資單位為符合公司內外部教育訓練規則相關規定外，亦能依循教育訓練品質系統，以規劃(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)、行動(Act)管理循環機制，透過發掘問題，檢討問題及持續改善，自我檢視辦訓練流程及與協辦訓練單位建立教育訓練自主管理制度，加以提升辦訓品質，並維護員工受訓權益。是聚碩給予同仁的專業訓練承諾。

聚碩持續透過內部郵件宣導、實體課程及 e-learning 平台供同仁瀏覽教育訓練相關資訊，為提升教育訓練品質及保障受訓同仁權益，訓練單位將對教學講師、教材、訓練環境、資訊電腦配備，實施品質管理。對於品質管理循環，包括教學單元大綱、授課投影片及補充教材等，依相關建議或公告不定時進行修

正。課程結訓後進行教學成效評估追蹤及滿意度調查結果等，判斷訓練是否達到目標、是否有改善工作情形、是否提升組織績效，更可以檢視教育訓練活動各階段優、缺點，做為未來訓練方案設計的參考。對於因退休或終止勞雇關係而結束職涯之員工，提供法定退休金及資遣費。2020 年未有內外訓練的投訴事件發生(含講師、教材、授課環境等)。

聚碩基於時代潮流的快速演進，科技產業競爭激烈，而教育訓練則是確保人力資本得以持續增值的重要方法。聚碩根據訓練與發展模型與公司現有制度，定義各職等之能力基礎，同時透過公司內外部資源的整合與運用，對全體員工無分性別，依據工作類別提供全方位且多元化的學習環境，欲以完善健全之教育訓練，達成留才與育才之目的。

1.完整的新進人員訓練體系

為了讓新進人員快速認識聚碩集團企業歷史沿革、經營理念、願景、策略、品質政策、組織架構、工作規則、制度福利等，並落實職業安全衛生相關教育，新進人員必須自進入公司第一天起至三個月內，完成相關新進人員訓練課程；自報到第一天即接受員工服務守則、公司環境介紹、性騷擾防治及職場暴力預防之宣導教育等，藉由新人訓練課程傳遞公司整體的願景、使命與策略，使同仁清楚瞭解公司文化倫理等。

2.依不同職能發展設計訓練課程

聚碩對各階層主管及同仁皆有管理職能或核心專業能力的設定；內部訓練課程設計，係依據職能模型來規劃相對應的發展課程，除必修課程外，同仁亦可依個人需求與未來發展考量，參與各項選訓課程，提早為下一階段職涯規劃與發展預先做好準備。

3.專業工程師培訓課程

依據各工程單位之專業人才需求及專業職能盤點，規劃專業工程師內外部培訓學程，透過紮實的專業訓練體制，提昇整體工程師專業水準及工程服務品質。

4.專業技能評鑑

在專業技能鑑定之強化、客戶專業要求、工程師專業知識提昇等方面，藉由配合國際大廠的專業認證鑑定，有效評定同仁應該具備的核心能力，以提高工作品質，進而達到不同屬性的客戶需求與滿意度。

5.供應商教育訓練

聚碩提升供應鏈管理品質，並請供應商簽核廉潔承諾書或宣傳及溝通聚碩推廣之供應鏈管理作法。同時確認並希望針對供應商的產品品質、財務、價格、環保等面向各面向評核，符合聚碩要求條件者，方可成為持續教育聚碩供應商。並確認其能遵照各面向及「責任商業聯盟行為準則」之綱要標準經營所屬企業。

員工接受人權相關培訓與比率

為善盡企業社會責任並維護勞工人權，聚碩集團為保障員工權益，於人權管理上亦符合當地勞動法規及以下規範。聚碩自2014年起導入責任商業聯盟行為準則 (舊稱EICC)，定期舉辦RBA認知教育訓練，並根據國際相關道德管理規範制定公司員工工作規則，傳達給聚碩之員工。近年來因應客戶要求進行第三方稽核，並針對稽核發現之不符合事項執行矯正措施，以確保責任商業聯盟行為準則之符合性。

責任商業聯盟行為準則由於勞動權益及人權問題一直是客戶關切重點，聚碩每年皆實施責任商業聯盟行為準則教育訓練，2020年全員受訓比率約近九成(87.7%)；此外聚碩宣示保障員工權益，具備多元溝通管道，針對內部員工申訴已制定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及「獎懲管理辦法」，來落實溝通管道的管理。員工若遭遇任何性騷擾或不當對待事件，可依「檢舉暨申訴處理辦法」直接向公司人力資源單位反應，公司對於檢舉者之身份機密性予以保障，亦避免發生勞工事件影響公司聲譽。外部利害相關者如對此議題有任何疑慮，可透過公司官網公告之信箱進行申訴，由公司受理窗口負責回應，2020年度針對勞動權益、人權問題，公司並無收到任何相關之申訴或抱怨。

2020年所有員工接受人權相關訓練時數約為1,532小時。

按員工職級與性別計算單一員工每年平均受訓時數

2020年聚碩每名員工接受訓練的總平均時數為17.61小時

聚碩科技十分重視員工的訓練與發展，公司投入充足資源，以提供員工進行多元化的課程研習，除內部實體訓練課程、外訓專業認證學習管道及邀請專業人士分享健康及公益等主題講座，大大給予同仁各面向的新知，以期待激發出工作與生活的無限可能。此外，為傳達聚碩對於社會責任的重視，更將與責任商業聯盟行為準則等相關課程，納入全體同仁的必修課程中。

聚碩員工平均受訓時數(單位：小時/人)

	台灣			
	台北	新竹	台中	高雄
	間接員工	間接員工	間接員工	間接員工
男	21.65	74.30	12.86	11.53
女	9.62	15.55	5.90	7.14
合計	15.85	45.58	8.76	9.41

聚碩員工依據職位之平均受訓時數(單位：小時/人)

	台灣			
	台北	新竹	台中	高雄
管理職	38.36	43.00	19.00	19.00
非管理職	12.68	45.90	7.40	8.31
合計	15.85	45.58	8.76	9.41

3.3 人權管理

員工權益保障

1. 員工薪資

員工薪資依據其職位、學經歷及市場行情來決定整體薪資，不因年齡、性別、種族、黨派、宗教、婚姻狀況等因素而有所差別。聚碩亦保障員工享有高於勞基法基本工資之規定。

非擔任主管職務之全時員工薪資 (仟元)

項 目	2019	2020
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	300,211	349,017
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」	918	941
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」	727	763

女性對男性之經常性薪資比率及非經常性薪資比率

性別	經常性薪資比率	非經常性薪資比率	總薪資比率
女	1	1	1
男	1.21	0.83	1.06

新進員工依性別的標準起薪與當地最低工資的比率

性別	新進員工起薪	法定最低工資	比率
女	30,000	23,800	1.26
男	30,000	23,800	1.26

2. 公司績效考核制度

為落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以作為職位晉升、薪資調整、紅利發放、訓練發展需求、工作改善及相關人事作業之重要參考依據。若員工發生無法適任的狀況，優先考量適當的輔導計劃、

協助轉調至其他適任部門，確保其工作權益。

2.1 績效評核主要流程：

目標設定：依據每年公司目標或工作職責，由主管及同仁共同討論，選擇適當之指標設定為事業群、部門及個人工作目標。

目標修訂：因應產業環境改變於每季績效考核後，得視需要經上一級主管同意，修改KPI (Key Performance Indicators)管理指標；事業處KPI修訂需經董事長同意始可變更。

每季評核：每年分為四季作績效評核，由部門主管與員工溝通及瞭解當季目標執行狀況，並對達成狀況進行評核。

2.2 績效面談溝通：主管應針對績效評核結果，協助員工進行改善方案執行，規劃員工發展計劃及與員工檢討當季績效表現，以增進主管與員工之間的雙向溝通，進而提升效能。

3. 退休金制度

舊制退休準備金皆已依法全數結清。目前公司內部同仁依新制勞工退休金條例規定，按勞工每月投保薪資 6%提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶，提撥數列為當期費用。

4. 相關保障權益

4.1 結社自由：暢通的溝通管道是促進員工關係的重要因素，因此聚碩尊重員工依法可自由結社及組織工會之權利，公司不會妨礙員工結社自由。

4.2 不強迫勞動：聚碩遵循法令規範並尊重勞工自由，不強制勞工從事不合法之勞務行為。

員工溝通與關懷

勞資關係 (利害關係人關注的重大主題)

勞資關係的投訴為 0

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
勞資關係	客戶、供應商、員工	勞資關係的投訴為 0	勞資關係的投訴為 0	◎	勞資關係的投訴為 0
	責任	資源	行動		評估
	人力資源處	「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」、「獎懲管理辦法」	勞資會議		每年於年底檢視是否有相關事件發生

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於「勞資關係」之管理方針說明，請參考此章節內容

勞資關係，以從與勞工溝通開始，公司無論位階主管，在內部開會時，均以「同仁」，不以「員工」之名稱呼部屬，可以減少因組織階層不同帶來的敵意與隔閡。

勞工代表應有機會參與組織決策的過程，尤其是例行性的業務，推動由下而上的決策過程，不僅有利組織的績效，而且能夠藉機培養企業內部的人才，使未來推動決策的阻力減至最小。通常，基層員工近程的需求都以物質面為主。在處理這方面問題時，除了依法（如勞基法）行事外，其他諸如年終獎金、績效獎金、與工作環境等問題，應該讓員工瞭解企業基本的財務狀況，應是聚碩給予同仁的物質需求等承諾保障。

聚碩重視同仁聲音，提供各種溝通管道以促進勞資雙方之溝通協調，深入瞭解員工對管理與福利制度之滿意度，維持良好的勞資關係，並讓同仁可放心的在無報復的友善環境中表達自己的意見。除了預防勞資糾紛發生並將其降到

最低，積極的透過溝通管道及勞資會議方式，針對特定議題反映同仁的建議及看法，與公司達成共識，創造勞資和諧幸福的工作環境。在全方位的溝通管道，以多元、雙向、開放的反映機制，透過落實員工溝通、意見的傳達，使同仁的心聲得以有效被處理及回覆。同時為了讓溝通管道的運作能展現成效，我們制定了「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及「獎懲管理辦法」，來落實溝通管道的管理。我們隨時關心及傾聽同仁的各種聲音，不論具名或匿名反映，均以公正、保密、迅速的處理過程，解決同仁的疑惑，讓反映的事件可更客觀及更完善的處理，來強化良好勞資關係的建構。2020年未有勞資問題投訴事件發生。

【勞資溝通】員工是企業重要的資產，聚碩集團不只重視公司與員工之間的關係，更把範圍拓展到員工之間的交流，為推展關心同仁業務並加強維繫員工關係故提供多方的溝通管道，讓勞資雙方的意見、同仁間的交流，在不同的場合與情況得到充分的溝通與協調，透過入口網站、員工討論園地/公佈欄、勞資會議、意見箱及各類員工申訴機制等管道，2020年並無經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工及人權問題申訴案件。雖國內法令明訂員工享有自由組織工會的權利，公司至今並無員工提出組織工會的需求；且結社自由依據當地法令所賦予員工之權利，由員工自行決定行使與否，公司不干預、亦不介入。

1. 入口網站 聚碩集團認為與員工溝通是人力資源管理很重要的一環，故建立企業內部資訊入口網站，宣導公司政策、制度、福利措施及各項活動，內容主要報導公司內部之各式各樣的活動與重大事項，讓員工了解公司的政策和經營管理的情況，鼓勵員工彼此之間和員工與公司之間相互了解。
2. 員工討論園地 設立公佈欄/員工討論園地之網站，提供員工一個對公司或各部門業務理性陳述個人意見或建言的園地，採取匿名或記名的方式進行為溝通管道，提供員工們留言更可以快速傳達訊息。
3. 公司意見箱 在公司內部設意見箱，員工若對公司內部制度有任何意見或建議事項，皆可以透過公司意見箱將建議事項上達董事長，員工發言採取匿名的方式進行，以確保員工之隱私與保密權利，而公司高層接收到訊息

後也會立即進行討論，以做出適當反應與改善。

勞資會議為創造和諧勞資關係並保障同仁權益，每季召開勞資會議，在會議中克盡協調合作之精神，以加強勞雇關係，並保障勞工權益，採雙向互動溝通與集體協商協定，有效降低勞資雙方對立情況發生之可能性外，更能協助建立和諧之勞資關係。

職場暴力 (利害關係人關注的重大主題)

職場暴力的投訴為 0

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
職場暴力	客戶、供應商、員工	職場暴力的投訴為 0	職場暴力的投訴為 0	◎	職場暴力的投訴為 0
	責任	資源	行動		評估
	人力資源處	跨部門合作	每年加強宣導及訓練		每年於年底檢視是否有相關事件發生

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於「職場暴力」之管理方針說明，請參考此章節內容

影響勞工身心健康之職業安全衛生危害，傳統上以物理性、化學性、生物性及人因性等四大因素為主，惟近年來，勞工於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，或遭受供應商、客戶或其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害，甚而危及性命等。因此聚碩在商業行為進行的同時，以確保客戶的安全受到尊重及保護，是聚碩給予客戶的承諾。若於組織內部，常發生在同事之間，或上司及下屬之間，也包括資深勞工與新進、年輕或層級屬弱勢地位之勞工間，

甚至勞工對主管，利用各種優勢所為。另對於有精神或心理相關疾病史之勞工或具暴力傾向者，宜留意其潛在風險；在內部工作場所內，對於受害之勞工不僅涉及安全健康、人權問題，也涉及組織效率問題，這更是聚碩應注意環節並給予員工最大的安全與保護責任。

聚碩持續透過內部員工大會宣導及 e-learning 平台，讓員工了解職場安全的重要性。為預防職場不法侵害之發生，對於工作適應性適當調整人力部分，可透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行檢點，若有特定需求作業或新進人員應加強訓練，若勞工舉報因私人關係遭受不法侵害威脅者，公司進行人力配置時，應儘可能採取協同作業而非單人作業，以保護勞工職場安全。允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。更提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。2020 年未有外部客戶及內部投訴職場暴力投訴事件發生。

過勞 (利害關係人關注的重大主題)

過勞的投訴為 0

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
過勞	客戶、供應商、員工	過勞的投訴為 0	過勞的投訴為 0	◎	過勞的投訴為 0
	責任	資源	行動		評估
	人力資源處 職護人員	依健檢資料提供 心血管疾病高風 險同仁過勞量表 評估	加強注意同仁身 心健康、工作出 勤時間、二年一 次健檢		每年於年底檢視是否有相 關事件發生

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

關於「過勞」之管理方針說明，請參考此章節內容

過勞之認定需有「工作負荷過重」事實，認定要件包括：(1)異常的事件；(2)短期工作過重；(3)長期工作過重(夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病)等健康狀況發生。為預防過勞而務必落實職場健康管理制，包括健康評估、健康指導、工作調整、後續追蹤、案例調查等為預防因異常工作負荷促發腦、心血管疾病之可能，並期望達成早期發現、早期治療的效果，是聚碩給予同仁的身心健康承諾。

員工乃企業最大資產，常態性加班勢必對員工體力與精神上造成耗損，將影響工作效率，甚至危害身心健康。雇主對在職勞工，為發現健康有無異常，以提供適當健康指導、適性配工等健康管理措施，依其年齡於一定期間或變更其工作時所實施者；員工有義務配合健康檢查、健康指導及職護（或勞安人員）的協助與個案管理追蹤直至管理條件得到控制或解除。公司每季定期實施『過勞量表』問卷調查，確保同仁健康狀況，若有過勞傾向則進行全面性檢討。2020年未有同仁投訴過勞事件發生。

3.4 打造幸福健康職場

1. 提供完善的福利

為了留任優秀人才，並給予適當保障，聚碩集團提供完善的員工福利並依據物價水準、市場供需、同業薪資標準與政府法規等相關因素提供合理的薪酬，定期評估經濟環境之變化、晉升晉等制度等不同面向因素調整薪資，維持員工與公司長期穩定的發展，在企業內部為促使勞資和諧，依「勞資會議實施辦法」定期或不定期舉辦勞資會議。員工福利方面，聚碩集團有完善的績效考核制度，依照績效考核給予實質上的鼓勵，除此之外於半年一次舉辦員工大會活動上公開表揚在工作上盡心盡力之員工，以肯定同仁之努力，更可以達到激勵員工之效果，而公司也會視當年度之營運狀況與個人績效頒發員工紅利。在特別節日也會有多元化貼心之福利設計，包含：中秋節禮券(金)與生日禮金、結婚禮金、生育禮金、傷病住院補助、陪產假與喪葬慰問金、國內旅遊活動或部門聯誼補助等。

對於優秀員工給予實質的獎勵與肯定，對於全體員工也定期頒發紅利並享有完善的照護與福利，以此激勵員工達到聚碩集團永續發展的理念。休閒類：年終尾牙。制度類：教育訓練。輔助類：結婚禮金、喪葬奠儀等。保險類：團保。

其他：備有員工休息室及員工汽機車停車場。公司秉持照顧員工生活、維護員工權益的信念，設置有職工福利委員會，由職工福利委員會統籌辦理各項福利措施，提供員工更多的保障及照顧，以期同仁在工作及生活中取得平衡。職工福利委員不定期提供特約商店等好康折扣，讓同仁工作與生活兼顧平衡和樂趣。另提供員工舒適安全的工作環境及定期舉辦員工健康檢查、安全衛生之宣導外，亦設有附加設備如哺乳室、按摩紓壓室、圖書室及遠端視訊等，以體恤員工辛勞。同仁可以在員工休息區聊天、閱覽雜誌，提供午間休息的另一種休閒活動。

2.多元的福利制度及休閒活動

本公司除了有完整的福利制度和流程，也關心員工與員工彼此之間的交流與平日休閒活動。提倡並協助喜愛瑜珈與羽球的愛好者成立了瑜珈社、羽球社。

而瑜珈社於每星期四晚上在台北總公司進行社團時間的交流與互動；羽球社於每星期三晚上在內湖活動中心進行羽球之活動讓員工活動筋骨，舒解壓力，達到身心平衡之功能。聚碩以打造幸福企業為目標，提供全體員工多元化的福利政策，提升員工的生產力與工作效能，讓同仁體驗工作與生活平衡的幸福職場。

健康職場

聚碩重視每一位員工健康，並設置「健康管理師」與「勞工健康服務醫師」，以關懷同仁健康為出發，提供全體員工，優於法規之免費定期健康檢查及醫師健康諮詢服務。並將健檢報告採分級管理，針對嚴重度安排特約服務醫師至廠進行評估與建議。另採用根據中華民國心臟學會公布「Framingham Risk Score (佛萊明漢) 危險預估評分表」簡稱「心力評量表」評估10年內罹患缺血性心臟病的機率，篩出高風險族群。健康管理師針對高風險同仁，進行長期追

蹤，提供健康諮詢、追蹤與改善。

所有相關資料依據衛生福利部《護理人員法》第 25 條、第 28 條與勞動部《勞工健康保護規則》第 10~13 條、第 17 條，由公司專責護理師保存，並非依法、或經當事人或其法定代理人之書面同意者，不得洩漏。

聚碩定期辦理健康促進講座與活動，其中包含：CPR (Cardiopulmonary Resuscitation)急救課程、捐血公益活動、減脂大作戰等，並陸續規劃更多活動。

以下為社會責任參與公益活動總時數及創新文化參與相關資料

員工參與公益活動總時數共 1,645 小時、創新文化參與 72 人次

公益活動				
日期	主題	人數	時數	總時數
2020/9/22	銀髮童伴	105	4	420
2020/8/21	捐血活動	92	7	644
2020/12/15	捐血活動	83	7	581
總計				1,645
創新文化				
日期	主題	人數	時數	總時數
2020/6/24	端午避瘟手作香包活動	50	3	150
2020/12/9	優人神鼓	22	8	176
總計		72	11	326

母性保護

聚碩積極推廣職場生育及母乳哺餵，於公司內設置母乳哺集室，提供具隱私的環境且貼心的硬體設施(冰箱/消毒鍋/集乳袋/溢乳墊等)讓職場媽媽們安心使用。並有生育津貼補助、好孕大禮包、陪產假、產檢假、育嬰假、家庭照顧假與女性生理假等制度。提供女性同仁更多的福利。2018 年起實施母性健康保護，針對已懷孕、產後一年或哺乳中之女性同仁，採取母性健康保護與關懷，針對健康狀況與工作的關連性，進行健康風險評估，並安排特約服務醫師至廠進行評估與建議，採取必要之預防及健康促進措施。

疾病防制與關懷

提供同仁相關流行疫情和傳染病之訊息，並將健康防疫正確概念推廣給同仁，需要時進行疫情調查，不定時提供防疫和健康相關措施與資訊，提醒同仁

健康與防疫的重要性。

急傷患處置

公司內設置有醫藥箱，並由健康管理師負責保管及維護，提供同仁急傷患處置，另外依據「勞工健康保護規則」設置有安全衛生教育訓練合格證照之急救人員，並定期舉辦急救相關訓練，如：新人教育訓練課、CPR 急救課程。

第四章 永續環境

4.1 溫室氣體之排放

聚碩科技長期以來皆關注於全球暖化及氣候變遷之議題，此外，針對國際環保相關法令及政府通過之溫室氣體減量及管理法，雖說聚碩科技並不被界定為高能源密集產業，也並未列於溫室氣體強制申報所規範之對象，但仍希冀能控制並降低間接風險，並且將密切注意全球環境發展趨勢及相關立法，以確保所有產品銷售皆能於符合此前提的狀況下進行。

溫室氣體盤查

本次參照溫室氣體盤查議定書(ISO 14064-1:2006)之要求建立聚碩台灣據點排放量清冊。GWP 值引用自 IPCC AR4。彙總溫室氣體排放量為營運控制權法。

聚碩組織內之能源使用，包含燃料(汽油)、辦公室電力耗用，其中以辦公室電力為最主要之能源使用。以台灣內湖總部辦公室為例，能源密集度(強度)為每佰萬台幣產值用電 123 度。排放強度為每佰萬台幣產值排放量 0.063 公噸二氧化碳當量。2020 年組織內部消耗能源使用如下表所示。

內部消耗能源使用表

單位：GJ

項目	2018	2019	2020	備註
非再生能源				
外購電力	4748.112	5155.495	5971.806	無出售任何電力、供熱、製冷及蒸氣的能源
天然氣	0	0	0	
汽油	N/A	N/A	54.792	
柴油	0	0	0	
供熱	0	0	0	
製冷	0	0	0	
蒸氣	0	0	0	
再生能源				
N/A	N/A	N/A	N/A	
合計	4748.112	5155.495	6026.598	

2020 年聚碩總溫室氣體排放約為 852.1059 公噸 CO₂e，主要來源為公司營運所需之外購電力在發電過程中所產生之二氧化碳，及公司內部作業活動中使用的汽油所造成之溫室氣體，其中外購電力排放源佔公司整體排放量之比重高達 99.53% 以上。

溫室氣體排放量

類別	排放量(公噸 CO ₂ e)	備註
直接溫室氣體排放量(範疇一)	3.9619	
能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	848.1440	電力

溫室氣體各類排放源排放比例

各類排放源排放比例	固定式燃燒排放源	移動式燃燒排放源	逸散排放源
溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e/年)	0.0000	3.9619	0.0000
占總排放量比例 (%)	0.00%	100.00%	0.00%

溫室氣體各氣體種類排放比例

各氣體種類	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
排放量	848.1440	0.0342	0.1306	0.0000
佔總排放量比例 (%)	99.98%	0.00%	0.02%	0.00%

1. 僅揭露台北及高雄據點，因新竹及台中為承租戶。
2. 2018 年及 2019 年的汽油使用量資料無法取得。
3. 基準年為 2020 年。

國際碳揭露

自 2018 年起加入 CDP 碳揭露問卷調查後，每年定期以企業社會責任報告書向利害相關者說明永續推動成果以及減量績效，也參與國際碳揭露(Carbon Disclosure Project)問卷之調查，以展現聚碩對於氣候變遷議題的重視與管理。

聚碩歷年碳揭露分數

年份	CDP 揭露分數
2020	D
2019	D

減量措施

為了減少能源使用對暖化的影響，聚碩擬定溫室氣體減量相關方案，在減少溫室氣體排放量之計畫中我們透過行政改善面向之管理方式進行節約能源，以達到減少溫室氣體排放之目標。

1. 行政管理部份
 - (1)人員部份
 - a.辦公室節能活動及宣導
 - (2)照明節能
 - a.辦公室照明燈具使用省電燈管
 - b.逃生指示燈更改為 LED

1.企業受氣候變遷之實質風險

聚碩科技總部所在之台灣台北，其地理位置近年因氣候變遷所面臨的實質風險包括了暴雨，酷熱及嚴寒的異常氣溫，聚碩科技之供應商及客戶所在地，亦面臨了程度不等的氣候變遷風險，其造成之實質影響可能在於生產，運送及準時交貨等層面，為此，聚碩科技會保持風險分析及庫存控管，以利於因應可能發生的風險危害。

2.氣候變遷提供企業之機會

聚碩科技在長期關注氣候變遷議題的前提下，也同時意識到客戶對於節能環保產品的需求將有逐漸增加之趨勢，為此，聚碩科技致力於導入並整合此類產品，並推廣國際環保標章之理念，與客戶需求相輔相成以期提高市場佔有率。

4.2 節能減碳措施及管理目標

- 4.2.1 辦公室內空調溫度設定為 25-26 度，並定期維護空調設備，以維持空調設備高效率運轉及節能狀態；
- 4.2.2 鼓勵同仁勤爬樓梯，除有益身體健康之外也可減少離峰時間的電梯使用；
- 4.2.3 逃生樓梯利用窗戶自然採光，減少不必要之用電；
- 4.2.4 大樓消防、避難、緊急出口指示燈，採用環保節能之燈具；
- 4.2.5 於每日午休時間(12:00-13:15)關閉辦公區電燈；

項目	原使用 T8-18W 燈具	LED T-BAR 燈具
消耗功率	96W (額定功率)	40W
每盞每年 消耗功率	$96W * 10hrs * 365 \text{ 天}$ $/1000 = 350.4 \text{ 度/年}$	$40W * 10hrs * 365 \text{ 天} / 1000 = 146 \text{ 度/年}$
每盞每年電費	$350.4 * 3.5 = 1226.4 \text{ (元)}$	$146 * 3.5 = 511 \text{ (元)}$

- 4.2.6 使用 LED 照明燈具取代舊有傳統 T8 燈具，若以每日開啟 10 小時為計算基準，整體可降低約 58%的電力消耗及二氧化碳排放量。
- 4.2.7 使用視訊會議設備，減少人員往返之耗能；
- 4.2.8 加強宣導關閉非必要之電源及電腦週邊設備；
- 4.2.9 使用電子化表單及簽核流程，減少紙張用量；
- 4.2.10 於辦公區窗戶加裝高效能隔熱紙及遮光捲簾，降低室內之太陽幅射熱；
- 4.2.11 更換環保節電之飲水機，減少待機耗電量；

4.3 環保政策及廢棄物管理措施

聚碩科技無製程設備，因此所產生之廢棄物皆為辦公活動所產出的一般廢棄物，依各類項目類別進行分類及回收，在各樓層事務區及茶水間皆設置分類區，為減少污染提倡資源回收再利用。提升各項資源之利用效率，使資源能永續利用。

	項目類別及說明	設置地點
一般類	可回收物品以外之一般垃圾	各樓層茶水間
資源回收類	鐵罐/鋁罐/寶特瓶/玻璃瓶/紙箱/燈管	各樓層茶水間
紙類	非機密性文件紙張	各樓層事務區
電池	各類電池	各樓層事務區

- 4.3.1 宣導由同仁自備茶杯，並提供非一次性的杯具予訪客使用，減少一次性的紙杯用量。
- 4.3.2 宣導減少紙本之使用，提高 e 化文件往來，並使用 ERP(Enterprise Resource Planning)電子簽核系統。
- 4.3.3 紙張回收及銷毀作業，皆鼓勵同仁回收再使用，具機密性之紙類則交由專業運輸公司，依法令規定送交公有焚化場銷毀，也符合個資法資料保護規定。
- 4.3.4 大型廢棄物，例如辦公傢具、活動看板，則交由專業合法之清運公司處理。

4.4 水資源管理

聚碩科技為專業資訊應用服務供應商，主要為代理產品經銷及買賣為主，並提供客戶產品之解決方案及售後安裝，因聚碩無工廠亦無研發製成項目，故不須使用水資源，營運地點皆為一般商業辦公大樓，主要的用水為日常用水，來源自台灣自來水公司，對水源無顯著影響，且將化妝室之水龍頭更換為感應式水龍頭，以避免水資源之浪費。

台灣據點用水量統計表(ML)

年度/Site	台北	高雄	總計
2020	5368	224	5592

取水、及耗水量表 (ML)

取水量					
			所有地區	具水資源壓力的地區	來自具水資源壓力地區佔比
依來源劃分取水量	地表水 (總量)	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
		其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	地下水 (總量)	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
		其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	海水 (總量)	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
		其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	產出水 (總量)	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
		其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	第三方的水 (總量)	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)	5592	0	0%
		其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	依取水來源劃分第三方的總取水量	地表水	5592	0	0%
		地下水	0	0	0
		海水	0	0	0
		產出水	0	0	0
總取水量	地表水(總量)+地下水(總量)+海水(總量)+產出水(總量)+ 第三方的水(總量)		5592	0	0%
排水量					
			所有地區	具水資源壓力	來自具水資源壓力地區佔比
依終點劃分排水量 總排水量	地表水		0	0	0
	地下水		0	0	0
	海水		0	0	0
	第三方的水(總量)		4473.6	0	0%
	地表水+地下水+海水+第三方的水(總量)		4473.6	0	0%
依淡水和 其他的水 劃分之排 水量	淡水 ($\leq 1,000$ mg/L 總溶解固體)		4473.6	0	0%
	其他的水 ($> 1,000$ mg/L 總溶解固體)		0	0	0
耗水量					
1118.4					

- 1.總排放量為台灣據點自來水用量*0.8 (0.2 預估為使用空調逸散之水量比例) , 僅揭露台北及高雄據點 , 因新竹及台中為承租戶。
- 2.用水量所用的標準為組織內部依收費單據內之數據統計用水量(扣除承租戶之使用量)。
- 3.營運據點皆不是水資源壓力地區。

水資源風險評估表

項目	內容	風險等級
取用水	聚碩無製成作業無需用水 , 但需提供員工生活所需乾淨之民生用水 , 聚碩之用水僅來自自來水公司	低度風險
飲用水	聚碩所有之用水僅來自自來水公司供水 , 未抽取地下水作為營運之用 , 飲用水使用過濾設備並定期檢驗確保水質安全無虞。	低度風險
水患	聚碩營運據點不在淹水高風險區域 , 近年來未因淹水造成損失。	低度風險
用水費用	聚碩營運據點皆為一般辦公大樓 , 而辦公室用水量不大 , 且台灣水費低廉 , 尚未實施徵收耗水費 , 未來對成本影響極低。	低度風險
廢水處理	廢水產生主要為辦公室產生的生活廢水 , 經排水管收集廢污水後輸送至處理廠處理 , 對環境無顯著影響。	低度風險

4.5 環保支出資訊

本公司主要經營通訊及網際網路軟硬體設備(代理 Cisco 等產品)、工作站暨伺服器(代理 IBM、Dell EMC 等產品)等產品、工具整合應用軟體(代理 Oracle 等產品), 以整合規劃方式銷售並提供相關諮詢與教育訓練服務、資訊應用軟體之研發、服務及銷售業務, 不會產生污染及破壞生態環境, 最近年度止, 並無因污染環境所受損失及處分之情形。

4.6 安全衛生管理

聚碩科技始終將安全健康的工作環境視為首要的企業社會責任, 因此, 除了依法為員工加保勞健保, 並同時提供員工團保及健康檢查, 同時也以實質行動贊助並鼓勵員工成立社團及舉辦各類活動, 希冀以此促進並提升員工的身心健康素質。此外, 聚碩科技並設立「職業安全衛生委員會」, 勞資雙方代表共六名擔任委員, 期許將所有的環安衛管理理念落實並付諸於公司的經營制度當中, 同時藉由具體的推展行動而讓工作環境更符合健康環保安全的目標。

職場安全

4.6.1 工作環境安全保護措施

	類別	目標	現況說明	執行評估
1.	消防安全設備	預防火災發生及緊急應變措施	8-11 樓均設置緩降機具一台；工作場所均設置明確的逃生避難指示、滅火器、防火區劃及防煙垂壁；11 樓以上設有灑水系統。	依消防法規定，每年實施消防安全檢查
2.	廢棄物處理	落實廢棄物分類及處理	各樓層均設置一般性廢棄物的分類處理地點，大型廢棄物則交由專業合法清運公司處理。	宣導廢棄物處理措施，具機密性之文件則交由專業運輸公司，依法令規定送交公有焚化場銷毀。委託合法之清運公司。
3.	工作場所採光照明及通風衛生	適當的照明及空氣調節	工作場所具備充分之光線，光線分佈均勻，明暗比適當。避免光線之刺目現象。使用中央空調調節新鮮空氣及溫度；依坪數設置高效能空氣清淨機。	依據職業安全衛生法下訂定之安全衛生工作守則規定。
4.	倉儲及物料搬運	避免危害因子及預防意外發生	儘量利用機械以代替人力，凡四十公斤以上物品，以人力車輛或工具搬運為原則，設置油壓車及拖板車，並定期保養及維護。	依據職業安全衛生法下訂定之安全衛生工作守則規定。
5.	工作場所之保險	投保火險及公共意外險	聚碩科技所屬自有及租賃之工作場所。	每年定期投保。

4.6.2 員工人身安全保護措施

- 1.聚碩科技已為全體員工投保保險，使員工面對疾病或職災害時，能得到公司之協助。
- 2.提供員工於每兩年接受一次健康檢查。
- 3.於流感或特殊傳染病好發期間，加強防疫宣導，並增設防疫物品，例如酒精消毒液、口罩、高效能空氣清淨機等。並針對防疫需要實施不定期之辦公室環境消毒，降低工作場所傳染的可能性，以確保員工身體健康。

健康與保險
1.勞工保險、全民健保、團體保險(壽險、意外險、醫療險、職災險) 2.員工直屬親屬團保加保方案 3.免費員工健康檢查(每兩年一次) 4.員工舒壓按摩 5.健康講座 / 活動 6.專職護理師、特約駐廠醫生

4.6.3 職業災害管理

職業災害管理

職業災害發生共 1 起(上下班事故)

重大主題管理方式

重大主題	主要關注對象	2020 年管理目標	2020 年目標達成狀況		2021 年管理目標
		標			
職業災害管理	客戶、供應商、員工	職業災害發生率 0%	未達成	○	職業災害發生率 0%
	責任	資源	行動		評估
	人力資源部	跨部門合作	安全宣導、教育訓練、儀器檢修		每年於年底檢視是否有相關職災事件發生

● 超過目標 ◎ 已達成 ○ 未達成

於辦公區內，為確保設備操作之安全性，必須做作業前檢查、定期檢查及整體檢查等各類檢查，達到機械設備於使用時不會因故障而造成勞工傷亡之職業災害。

在發生人為及天然災害等意外事故時，能有效且快速將意外事故控制，透過緊急應變處理程序及緊急應變小組，能在事故發生時的第一時間內，動員應變人員來進行事故控制與消除。同時本公司定期實施相關緊急應變教育訓練及演練，以增強員工對事故的處理。

通勤交通事故方面，加強宣導交通安全注意事項，建議搭乘大眾交通運輸。



聚碩至創辦以來無因職業傷害所造成的死亡事件發生，發生職災類型主要以通勤災害為主，2020 年度有 1 起因上班途中發生交通事故，造成同仁多處擦挫傷，已追蹤事件之發生原因，為被後方來車追撞。事後檢討改善措施，建議同仁搭乘公共運輸並注意交通安全，以防止類似事故再發生，並協助同仁向勞保局申請職業災害、勞工傷病等相關補助。

第五章 社會承諾

對聚碩科技而言，企業社會責任不僅僅是要致力於營收獲利的持續成長、對股東負責，更應結合企業核心能力，在獲利的同時對社會做出具體貢獻。秉持著這樣的理念，就此理念，聚碩科技成立了生命教育學會，希望藉由學會的五大議題：青少年、家庭、老人、健康、事業去落實生命改造及發揮正面影響力；並且積極致力於環境保護、親子互動、關懷弱勢、身心靈健康等相關活動。

聚碩科技希望透過生命教育來提升員工及社會大眾的生命品質，能帶領大家在追求財富累積之餘，也能加強與享受生活的品質和生命的品質。同時，聚碩科技也希望能夠帶領大眾有效重整社會資源，並透過公司資源的投入來引導與啟發弱勢團體與員工子女的生命力與活力，進而發揮積極正面的效果。

聚碩生命教育學會目前持續在進行的活動包括：

5.1 關懷弱勢&慈善公益

5.1.1 Women Who Code 活動贊助

Women Who Code 是 2011 年成立的國際性非營利組織，主要為從事資訊科技相關職業的女性提供服務，協助女性發展職業所需的技能，以順利進入專業技術的世界，並為需要程式設計人才的公司提供工作委員會。除了進行培訓、專業評估、舉辦會議、提供獎學金外，Women Who Code 還提供國際性的連結網絡和指導。

起初，Women Who Code 是由一群想改變女性工程師在產業中的經驗與處境，所發展出的社群團體。現今的 Women Who Code 已經成為全世界最大也最活躍的、致力於激發女性在科技相關事業精進的社群，藉由慢慢拓展到世界上的每一座城市，目前已將分支社群成功拓展至八十二座城市（截至 2020 年 2 月為止）。由於每座城市具有各自獨特的文化，因此每個分支社群的領導人都由當地身處科技領域的女性擔任並發起行動，為將來進入這個領域的新人鋪路。

在臺灣，Women Who Code 有一分支社群——Women Who Code Taipei，成立於西元 2016 年 1 月。至 2020 年 2 月底為止，總共已有約 2342 名成員參與、舉辦過 346 個活動，包含每個月的社群聚會、技術與經驗交流、一起努力使程式寫得更簡潔漂亮的讀書會團體（Study Group）、科技業的相關講座、工作坊、技術操作、親子體驗課程，活動主題橫跨程式語言、電商、科技公司內部運作、大數據、區塊鏈等，甚至包括女性相關議題或數據的分析。

聚碩科技藉由贊助此活動舉辦，讓參與 Women Who Code 的社群女性成員可以從中獲得程式相關資源、與世界各國社群的工程師一同精進技能、申請獎助金及會議參與資格，也能夠在社群的工作面板區找尋適合的工作、發揮一技之長。



5.1.2 捐贈董氏基金會

本公司除致力於提升經營績效及獲利的持續成長外，身為上市公司家族成員的一份子，對於企業社會責任，更有義務對這社會盡一些心力，期待我們的社會與環境能夠更美好。因此在全世界受到疫情侵襲的同時，本公司透過捐款捐助董氏基金會，了解董氏基金會係以促進國民身心健康、預防保健重於治療為宗旨，從事創辦或協助有關國民身心健康之衛生事業，致力於菸害防制、食品營養、心理衛生等工作，全方位關懷全民身心健康。我們亦期許透過基金會之運作，能夠促進國人身心健康之預防宣導工作，往下紮根青少年健全身心靈概念，期待能夠讓這世界更美好，達成預防勝於治療之目標。



5.2 身心靈健康活動

5.2.1 「集聚瘦果」健康減脂 & 羽球、養身瑜珈工法社團

「肥胖」目前已是許多人健康上的一大隱憂，其相關的疾病如高尿酸、高脂血、高血壓及糖尿病等，在國內的盛行率亦是逐年增加。而本公司基於對員工身體健康的重視，除了成立羽球社，養身瑜珈工法社團之外，更舉辦「集聚瘦果」健康減脂活動，讓員工在良好工作環境下工作之外，也照顧到員工的身心狀態。



5.2.2 優人神鼓體驗營

2019 年盛夏的一場惡火，燒毀了表演藝術團體「優人神鼓」位於木柵老泉山上的排練場。當無常襲來，優人們學習順應接納，調整腳步再度出發。他們不僅要蓋回自己的家，更夢想能打造一處更開闊自在，與眾生萬物共融的美好所在。

也因如此聚碩參與優人神鼓體驗營活動，來了解及體驗與土地、山林的共處，學習環境山林的保護，另外也讓參與的員工透過擊鼓、神聖舞蹈、經行、靜坐體驗作為動與靜的身心鍛鍊，在呼吸與肢體動作的協調中釋放壓力，排除體內囤積已久的負面能量，達到身心平衡狀態；讓員工們從中達到不同的生活體驗。



GRI Standards 對照表

一般揭露

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	省略	外部保證
GRI 102: 一般揭露 2016	102-1	組織名稱	聚碩科技	5			●
	102-2	主要活動、品牌、產品及/或服務	聚碩科技	5~6			●
	102-3	企業總部座落地點	聚碩科技	6			●
	102-4	業務活動涉及之國家與數量	聚碩科技	6			●
	102-5	所有權的性質及法律形式	聚碩科技	5~6			●
	102-6	所服務的市場與市場性質	聚碩科技	5~6			●
	102-7	組織規模	聚碩科技	6			●
	102-8	按雇用類型、僱用合約劃分的員工總數，並依性別及僱用地區來細分	3.1 人員僱用概況	44~46			●
	102-9	說明組織的供應鏈	2.2 供應鏈管理	33			●
	102-10	報告期間，任何重大的組織規模、結構、所有權或供應鏈的變化		N/A	無重大改變		●
	102-11	組織是否/如何提出預防措施	1.4 風險管理	26			●
	102-12	組織簽署外部發展的經濟、環		N/A	RBA、CDP		●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	省略	外部保證
		境及社會章程、原則或其他倡議(外部 CSR 原則)					
	102-13	加入國內外公協會之會員	聚碩科技	10			●
GRI 102：一般揭露 2016	102-14	企業永續發展願景與策略聲明	董事長暨總經理的話	3			●
GRI 102：一般揭露 2016	102-16	說明組織的行為與道德守則的價值觀、原則、標準與行為規範	1.3 行為準則	25~26			●
GRI 102：一般揭露 2016	102-18	組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。說明負責經濟、環境與社會主題的委員會	1.1 公司治理組織架構	19			●
GRI 102：一般揭露 2016	102-40	利害相關者參與名單	利害相關者溝通	11~13			●
	102-41	勞資談判達成協議的員工比例		N/A	公司並無與員工簽訂集體協商協定		●
	102-42	說明選定利害相關者之依據	利害相關者溝通	11~13			●
	102-43	說明利害相關者的參與方式	利害相關者溝通	11~13			●
	102-44	報告利害相關者關注之主題與回應方式	利害相關者溝通	11~18			●
GRI 102：一般揭露 2016	102-45	報告所涵蓋的公司實體	關於本報告書	1			●
	102-46	界定報告內容的過程與主題的邊界	關於本報告書 利害相關者溝通	1 11~18			●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	省略	外部保證
	102-47	列出所有重大主題	利害相關者溝通	11~18			●
	102-48	重整過往報告之原因及結果		N/A	無重整報告		●
	102-49	重大主題以及主題邊界與過往報告的差異		N/A	本年度首次參照 GRI 準則編寫		●
	102-50	報告期間	關於本報告書	1			●
	102-51	上一份報告出版的日期	關於本報告書	1			●
	102-52	報告出版之週期	關於本報告書	1			●
	102-53	報告回應之連絡窗口	關於本報告書	2			●
	102-54	報告組織選擇遵循的方法	關於本報告書	1~2			●
	102-55	GRI 對照表	GRI Standards 對照表	77~83			●
	102-56	報告組織尋求報告外部驗證的政策與現行措施	關於本報告書	2			●

經濟主題

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	經濟價值產生與分布，包括營收、營運成本、員工薪酬、捐獻及其他社區投資、保留盈餘、投資者與政府之給付	1.2 財務績效	24~25		●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
GRI 202: 市場地位 2016	202-1	在各主要營運地點，新進員工依性別的標準起薪與當地最低工資的比率	3.3 人權管理	53		●
	202-2	在重要營運據點，僱用當地居民為高階管理階層的比例	3.1.人員僱用概況	44~45		●
GRI 204: 採購實務 2016	204-1	主要營運處在地採購比例	2.2 供應鏈管理	33		●
GRI 205: 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1.1.3 內部稽核機制	23	未進行貪腐風險評估	●
	205-2	反貪瀆政策與程序的溝通及訓練	1.3 行為準則	25~26	有對 100%供應商及公司治理成員進行溝通，但未執行供應商及公司治理成員的訓練。	●
	205-3	確認為貪污的事件以及採取的行動	1.1.3 內部稽核機制	23		●
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1	反競爭、反托拉斯、反壟斷行為訴訟數及結果	1.6 合法守規	28		●

環境主題

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內的能源消耗	4.1 溫室氣體之排放	62~63		●
	302-3	能源強度	4.1 溫室氣體之排放	62~63		●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
	302-4	節約能源	4.2 節能減碳措施及管理目標	65		●
GRI 303:水與放流水 2018	303-1	描述組織如何與水相互影響，包括如何及從何處取得、消耗和排放等，及如何處理水的衝擊和設定目標	4.3.2 水資源管理	66~67		●
	303-2	排水相關衝擊的管理	4.4 水資源管理	66~68		●
	303-3	取水量	4.4 水資源管理	67		●
	303-4	排水量	4.4 水資源管理	67		●
	303-5	耗水量	4.4 水資源管理	67		●
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 GHG 排放總量(範疇一)	4.1 溫室氣體之排放	63		●
	305-2	間接 GHG 排放總量(範疇二)	4.1 溫室氣體之排放	63		●
	305-4	溫室氣體排放強度	4.1 溫室氣體之排放	62		●
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法令之罰款及次數	1.6 合法守規	28		●
GRI 308: 供應商環境評估 2016	308-1	以環境條件來篩選新供應商的比例	2.2 供應鏈管理	33		●

社會主題

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	按年齡、性別與區域分別計算新進員工人數、比例與員工離	3.1 人員僱用概況	46~48		●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
		職人數和離職率				
	401-2	按營運之主要據點，提供予全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	3.4 打造幸福健康職場	59~62		●
	401-3	依性別報告生產育嬰假後之復職率與留任率	3.1 人員僱用概況	48		●
GRI 402: 勞/資關係 2016	402-1	組織重大變更之最短告知期限		N/A	無，目前無相關法規	●
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	按員工職級與性別計算單一員工每年平均受訓時數	3.2 學習發展	52		●
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	3.2 學習發展 3.4 打造幸福健康職場	49~52 59~60	另退休或終止勞雇關係時，提供法定退休金及資遣費。	●
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	按性別、年齡、少數民族與其他多樣性指標，細分組織之高階管理人員與根據員工種類細分每類員工之組成	3.1.人員僱用概況	44~46		●
	405-2	按營運之主要據點與員工類別，劃分女性對男性之基本薪資比率和報酬比率	3.3 人權管理	53		●
GRI 406: 不歧視 2016	406-1	發生歧視事件的總數和已採取的矯正行動	3.3 人權管理	53	無歧視事件發生	●

主題	GRI Disclosure	敘述	對應章節	頁碼	備註	外部保證
GRI 410: 保全實務 2016	410-1	警衛人員接受公司與人權相關之營運政策與程序訓練的比例		N/A	無聘僱警衛人員	●
GRI 411: 原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件		N/A	無涉及侵害原住民權利事件	●
GRI 412: 人權評估 2016	412-2	員工接受人權相關培訓與比率	3.2 學習發展	51		●
GRI 414: 供應商社會評估 2016	414-1	以社會指標來篩選新供應商的比例	2.2 供應鏈管理	33		●
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	客戶隱私侵犯/資料遺失投訴數	2.1.2 客戶隱私權保護	31		●
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會、經濟面法令之鉅額罰款及次數	1.6 合法守規	28	無違反法令罰款及懲處	●

第三方查證意見聲明書



獨立機構保證聲明書

致：聚碩科技股份有限公司之利害關係人

簡介及工作目標

台灣衛理國際品保驗證股份有限公司（以下簡稱台灣衛理）受聚碩科技股份有限公司之委託，執行聚碩科技2020年企業社會責任報告書之獨立公正第三方的評估及查證。本保證聲明適用於涵蓋在下述工作範疇之內的相關資訊。

本資訊及其呈現在聚碩科技2020年企業社會責任報告書之內容由聚碩科技股份有限公司管理階層全權負責；台灣衛理並未參與此報告書的擬定工作。我們的職責在於為其內容提供獨立保證。

工作範疇

保證過程依循AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum，第1類型-AA1000當責性原則及績效資訊查證的要求執行。工作範疇包括：

聚碩科技2020年企業社會責任報告書中所含數據與資訊；

用於收集、分析及審查報告資訊之基本報告系統和過程的適當性與穩健性；

評估報告書相對於AA1000 Accountability Principle (2018)的主要原則：

- 包容性
- 重大性
- 回應性
- 衝擊性

評估報告書相對於GRI永續性報導準則(GRI Sustainability Reporting Standards)中所定義之利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性、完整性、平衡性、可比較性、準確性、時效性、清晰性及可靠性的原則。

應用的保證等級為中度保證(Moderate Level Assurance)





保證方法

台灣衛理執行下列活動，以作為獨立保證的一部分：

1. 訪談聚碩科技股份有限公司相關人員；
2. 審查聚碩科技股份有限公司所產出的文件證據；
3. 在抽樣基礎上稽核聚碩科技股份有限公司之績效數據；
4. 現場訪視位於台灣（台北市）共1個廠區；
5. 審查聚碩科技股份有限公司數據及收集、統合、分析與審查的資訊系統。

我們的工作係依循母公司Bureau Veritas 對永續性報告的外部保證標準程序與指引執行，基於現行最佳實務之獨立保證。

本次工作的規劃及執行方向是提供合理，而非絕對的保證，我們相信此為我們的結論提供合理的基礎。

我們的發現

依據我們方法的基礎及上述活動，我們的意見如下：

1. 聚碩科技2020年企業社會責任報告書所包括的資訊及數據均為準確，可靠且無重大誤解或錯誤陳述；
2. 報告對聚碩科技股份有限公司於報告期間的活動提供了公平的陳述；
3. 資訊以清晰、容易理解及可獲取的方式呈現，使讀者對聚碩科技股份有限公司於報告期間的績效及狀態能作出平衡的意見；
4. 報告適當的反映了組織其運作對AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008) with 2018 addendum中包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的依循與執行。詳如下述：
5. 聚碩科技股份有限公司已建立適當的系統以蒐集、統合及分析相關資訊。

AA1000 Accountability Principle (2018)原則遵循

包容性

聚碩科技股份有限公司已建立與主要利害相關人合作的過程，包括客戶、員工和供應鏈，並在2020年展開了一系列正式的利害相關人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。





重大性

該報告書載明聚碩科技股份有限公司所關注環境、社會和經濟等被認為最重大的議題。重大主題的鑑別既考慮了風險的內部評估，也考慮了企業的機會，以及利害相關人的觀點和關注點。

回應性

聚碩科技股份有限公司對於所鑑別出的重大主題均做出回應，報告亦展現出組織據此所擬定的政策、目標及績效指標要求。報告所展現的資訊足以提供利害相關人一個合理的基礎以做出決策。

衝擊性

聚碩科技股份有限公司的管理系統能監督、量測並對其行動如何影響其更廣泛的生態系統負責。

GRI 報告架構

廣達完整提供了達成GRI 標準中核心依循(core in accordance)所需要的資訊。其報告中的績效指標均有指出相對應的章節及對應GRI報告架構的相關處。

持續發展的關鍵領域

基於已執行的工作，我們建議聚碩科技股份有限公司考慮下列：

- 鼓勵完整考量利害關係人的意見，例如納入除客戶、供應商及員工以外利害關係人的意見。(包容性)
- 報告書中宜納入所有重要營運據點的永續績效數據，例如除台北以外的地點。(衝擊性)

限制和排除

我們工作所保證的資訊不包括：

- 所定義保證期間外的活動；
- 立場聲明（聚碩科技股份有限公司意見的表達、信仰、目標或將來的意圖）以及未來承諾的聲明。

本獨立聲明不應被依賴用於偵測報告中可能存在的所有錯誤、遺漏或錯誤陳述。





獨立、公正性及能力的聲明

Bureau Veritas是一家專精於品質、健康、安全、社會及環境管理的獨立專業服務公司，超過190年的歷史中提供獨立保證服務，2020年的全球營收達到46億歐元。

Bureau Veritas在整個企業中執行道德準則以使成員在日常活動中維持高道德標準。我們在防止利益衝突方面特別警惕。

保證團隊的成員無任何人和聚碩科技股份有限公司有商業關係，其主管或經理排除在本次指派的要求之外，我們獨立地執行本次查證，無利益衝突事件發生。

保證團隊在執行環境、社會、道德及健康安全資訊、系統及過程單元的保證具有豐富的經驗，且充份理解Bureau Veritas永續性報告保證的標準方法。

Bureau Veritas Certification Taiwan 台灣衛理國際品保驗證股份有限公司

地址：台北市松山區南京東路四段16號3樓B室

日期：2021年9月6日



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-76

技術審查:

日期:2021年9月6日

查證人員:

日期:2021年9月6日





名牌通路 雲地整合

SYSAGE

聚碩科技